

URZĄD MIASTA ZGIERZA
Wydział Informatyki i Telekomunikacji
95-100 Zgierz, Plac Jana Pawła II 16
tel. 042 714-31-55 lub 042 714-31-5
fax 042 714-31-14

(pieczęć wydziału zamawiającego)

Załącznik nr 26.1.a do specyfikacji
istotnych warunków zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. NAZWA (I MIEJSCE REALIZACJI) ZAMÓWIENIA:

Usługa świadczenia szerokopasmowego dostępu do sieci Internetowej dla Gminy Miasto Zgierz.

2. KOD ZAMÓWIENIA¹⁾: GŁÓWNY PRZEDMIOT - 72.40.00.00-4

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA¹⁾:

- a) Przedmiotem zamówienia jest usługa świadczenia szerokopasmowego dostępu do sieci Internetowej dla Gminy Miasto Zgierz w Zgierzu Pl. Jana Pawła II 16.
- b) Usługa ma być świadczona zgodnie z następującymi parametrami:
 - Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia i instalacji oraz uruchomienia łącza dostępowego do sieci Internetowej o przepustowości 80 Mbit/s, w punkcie wskazanym przez Zamawiającego, (tj. na terenie budynku przy Placu Jana Pawła II 16 w Zgierzu, na drugim piętrze, pokój 214) łącze zakończone elektrycznym stykiem GigabitEthernet (RJ-45).
 - Wykonawca docelowo zobowiązany jest w ramach ewentualnego zamówienia uzupełniającego do doprowadzenia i instalacji oraz uruchomienia łącza dostępowego do sieci Internetowej o przepustowości max 120 Mbit/s w trakcie trwania umowy.
 - Wykonawca zapewni stały dostęp do sieci Internetowej poprzez łącze symetryczne (przepustowość gwarantowana CIR = EIR) gwarantowane do routera brzegowego Zamawiającego.
 - Wykonawca zapewni nielimitowaną ilość przesyłanych informacji.
 - Dostęp do sieci Internetowej musi działać bezobsługowo.
 - Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza.
 - Wykonawca zapewni przydzielenie puli co najmniej 2 publicznych adresów IP dla połączenia urządzenia po stronie Zamawiającego (jeden adres IP na interfejsie routera będącego własnością zamawiającego) z urządzeniem Wykonawcy (jeden adres IP) oraz dodatkowo puli 62 publicznych adresów IP, które Zamawiający zarejestruje w RIPE.
 - Wykonawca zapewni całodobowy monitoring łącza będącego przedmiotem zamówienia łącznie z monitoringiem urządzenia, które ewentualnie zostanie zainstalowane u Zamawiającego (tzw. CE).
 - Wykonawca zapewnia, że parametr TTL ("time to live") dla rekordów domeny odwrotnej (DNS) dla każdego pojedynczego rekordu ustawiony zostanie na wartość 86400 (24 godziny). Na życzenie Zamawiającego wartość może ulec zmianie.
- c) Warunki gwarancji i serwisu:
 - Wykonawca zobowiązuje się zapewnić całodobowy kontakt telefoniczny z własnym Biurem Obsługi w celu bieżącej obsługi Zamawiającego, dotyczącej zgłaszania awarii i innych spraw dotyczących funkcjonowania sieci internetowej,
 - Wykonawca gwarantuje naprawę niesprawnego łącza internetowego w ciągu 8 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia awarii,
 - Zgłoszenia nieprawidłowości w pracy łącza internetowego dokonywane będą przez uprawnione osoby wyznaczone przez Zamawiającego, telefonicznie do serwisu Wykonawcy a następnie potwierdzone faksem. Czas usunięcia usterek liczony będzie od chwili zgłoszenia telefonicznego,
 - Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni

- w tygodniu, zapewnienie monitoringu poprawności działania łącza (usługi), usuwanie awarii i nieprawidłowości w działaniu łącza (usługi), możliwość zgłaszania awarii do Call Center 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,
- Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe swojego sprzętu przez czas trwania umowy. Koszt serwisu wliczony będzie w cenę usługi,
 - przerwa w Internecie związana ze zmianą parametrów nie może być większa niż jedna godzina.
- d) Zamawiający przy budowie łącza dostępowego dopuszcza następujące rodzaje mediów:
- łącza światłowodowe w lokalizacji Zamawiającego,
Jednocześnie wyklucza następujące rodzaje mediów:
 - łącza radiowe punkt-punkt pracujące w paśmie koncesjonowanym i niekoncesjonowanym,
 - łącza podczerwieni punkt-punkt wykorzystywane w optycznych systemach komunikacji laserowej.

1) zgodnie z przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz wg Wspólnego Słownika Zamówień CPV

(pouczenie dla zamawiającego na odwrotnej stronie)

* niepotrzebne skreślić

SPORZĄDZIŁ:

NACZELNIK WYDZIAŁU
ZAMAWIAJĄCEGO:

Zgierz, 08.04.2010

INSPEKTOR
Michał Wojciechowski

(podpis, pieczętka)

Z-ca NACZELNIKA WYDZIAŁU
mgr Joanna Snarska

(podpis, pieczętka)