

**Uwaga: Po podpisaniu dołączyć do oferty**

**Wzór umowy**

**Umowa nr .....**

zawarta w dniu .....roku w Zgierzu

pomiędzy:

Gminą Miasto Zgierz, 95-100 Zgierz, Plac Jana Pawła II 16, NIP 732-20-37-248, reprezentowaną przez:

Jerzego Sokoła - Prezydenta Miasta Zgierza,

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a .....

z siedzibą .....

Nr KRS/wpis do ewid.dz.gosp ....., NIP ....., REGON .....

Reprezentowaną/ym przez .....

zwanym/ą w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znak sprawy IT.341-5/10 przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, na zrealizowanie zamówienia „Świadczenie usług szerokopasmowego dostępu do sieci Internetowej dla Gminy Miasto Zgierz”.

**§ 1**

Przedmiotem umowy jest usługa świadczenia szerokopasmowego dostępu do sieci Internetowej dla Gminy Miasto Zgierz, zgodnie z opisem przedmiotu umowy stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy (będący załącznikiem nr 26.1.a do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia – SIWZ) polegająca w szczególności na:

- 1) doprowadzeniu, instalacji oraz uruchomieniu łącza dostępowego do sieci Internetowej o przepustowości 80 Mbit/s ,w punkcie wskazanym przez Zamawiającego, (tj. na terenie budynku przy Placu Jana Pawła II 16 w Zgierzu, na drugim piętrze, pokój 214); łącze zakończone elektrycznym stykiem GigabitEthernet (RJ-45),
- 2) doprowadzeniu, instalacji oraz uruchomieniu łącza dostępowego do sieci Internetowej o przepustowości max 120 Mbit/s, opcjonalnie w trakcie trwania umowy,
- 3) zapewnieniu stałego dostępu do sieci Internetowej poprzez łącze symetryczne (przepustowość gwarantowana CIR = EIR) gwarantowane do routera brzegowego Zamawiającego,
- 4) zapewnieniu nielimitowanej ilości przesyłanych informacji,
- 5) dostępie do sieci Internetowej działającej bezobsługowo,
- 6) dostarczeniu ewentualnych, dodatkowych, niezbędnych urządzeń do prawidłowego działania łącza,
- 7) przydzieleniu puli co najmniej 2 publicznych adresów IP dla połączenia urządzenia po stronie Zamawiającego (jeden adres IP na interfejsie routera będącego własnością Zamawiającego) z urządzeniem Wykonawcy (jeden adres IP) oraz dodatkowo puli 62 publicznych adresów IP, które Zamawiający rejestruje w RIPE [Europejski Urząd ds. Rejestracji Adresów IP].

- 8) zapewnieniu całodobowego monitoringu łącza będącego przedmiotem umowy, łącznie z monitoringiem urządzenia, które ewentualnie zostanie zainstalowane u Zamawiającego (tzw. CE).
- 9) zapewnieniu, że parametr TTL ("time to live") dla rekordów domeny odwrotnej (DNS) dla każdego pojedynczego rekordu ustawiony zostanie na wartość 86400 (24 godziny). Na życzenie Zamawiającego wartość może ulec zmianie.

## § 2

1. Umowa zostaje zawarta na okres 3 lat od daty podpisania niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia dostępu do sieci internet o parametrach zgodnych z ofertą w terminie 30 dni od daty podpisania umowy.
3. W przypadku przekroczenia 30-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej a następnie do odstąpienia od umowy zgodnie z zapisami §9

## § 3

1. Całkowite łączne wynagrodzenie umowne zgodne z ofertą wynosi ..... (słownie złotych:.....), w tym należny podatek VAT 22 % ..... i ma charakter wynagrodzenia ryczałtowego.
2. Wynagrodzenie umowne z tytułu świadczenia przedmiotu umowy płatne będzie miesięcznie w kwocie..... (słownie złotych: .....), w tym należny podatek VAT 22 % (słownie złotych: .....) i stanowi  $\frac{1}{36}$  całkowitego wynagrodzenia umownego.
3. Wynagrodzenie obejmuje opłatę za korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę tj.: .....
4. Wypłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 21 dni od daty jej otrzymania.
5. Faktura nie może być wystawiona wcześniej niż 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca świadczył przedmiot umowy.

## § 4

1. Przedstawicielem Zamawiającego w sprawie realizacji niniejszej umowy jest Naczelnik Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Zgierza - **Kamil Wasiak**, w przypadku jego nieobecności Zastępca Naczelnika Wydziału - **Joanna Snarska**.
2. Przedstawicielem Wykonawcy w sprawie realizacji niniejszej umowy jest ....., w razie jego nieobecności .....

## § 5

Zamawiający otrzymuje w użytkowanie urządzenia telekomunikacyjne o których mowa w § 3 ust.3 i zobowiązuje się do ich użytkowania zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.

## § 6

Zamawiający zobowiązuje się do przekazania wszelkich dokumentów i infrastruktury komputerowej oraz do udzielenia pomocy niezbędnej do realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

## § 7

1. Zamawiający jest zobowiązany powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach urządzeń, o których mowa w § 3 ust.3.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić całodobowy kontakt telefoniczny z własnym Biurem Obsługi w celu bieżącej obsługi Zamawiającego, dotyczącej zgłaszania awarii i innych spraw dotyczących funkcjonowania sieci internetowej.
3. Wykonawca gwarantuje naprawę niesprawnego łącza internetowego w ciągu 8 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia awarii.
4. Zgłoszenia nieprawidłowości w pracy łącza internetowego dokonywane będą przez uprawnione osoby wyznaczone przez Zamawiającego, telefonicznie do serwisu Wykonawcy, a następnie potwierdzone faksem. Czas usunięcia usterek liczony będzie od chwili zgłoszenia telefonicznego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, zapewnienia monitoringu poprawności działania łącza (usługi), usuwania awarii i nieprawidłowości w działaniu łącza (usługi).
6. Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe swojego sprzętu przez czas trwania umowy. Koszt serwisu jest wliczony w cenę usługi.
7. Przerwa w dostępie do Internetu związana ze zmianą parametrów nie może być dłuższa niż jedna godzina.
  - a. W razie przerwy w dostępie do Internetu trwającej dłużej niż 1 godzinę ale nie dłużej niż 8 godzin, Zamawiający ma prawo do stosownego potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy kary umownej za nieświadczenie przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2.
  - b. W razie przerwy w dostępie do Internetu trwającej dłużej niż 8 godzin ale nie dłużej niż 24 godziny, Zamawiający ma prawo do stosownego potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy kary umownej za nieświadczenie przedmiotu umowy w wysokości 0,2 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2.
  - c. W razie przerwy w dostępie do Internetu trwającej dłużej niż 24 godziny stosuje się postanowienia zawarte w § 9 ust. 1,2,4,5 umowy.

## § 8

1. Zamawiający przy budowie łącza dostępowego dopuszcza jedynie łącze światłowodowe w lokalizacji.
2. Zamawiający wyklucza następujące rodzaje mediów:
  - a. łącza radiowe punkt-punkt pracujące w paśmie koncesjonowanym i niekoncesjonowanym,
  - b. łącza podczerwieni punkt-punkt wykorzystywane w optycznych systemach komunikacji laserowej.

## § 9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy przez Wykonawcę trwającej dłużej niż 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do żądania kary umownej w wysokości 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust.1.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, bez prawa do naliczenia kary umownej.
4. Strona odstępująca od umowy z przyczyn, za które druga Strona nie ponosi odpowiedzialności, z wyjątkiem okoliczności, o których mowa w ust.3. zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Jeżeli zastrzeżona kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, dopuszczalne jest dochodzenie przez Stronę odszkodowania przenoszącego karę umowną.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## § 10

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonywania zmian w treści niniejszej umowy w sytuacjach, gdy:
  - a. Zmiany nie będą dotyczyły istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy albo
  - b. okażą się korzystne dla Zamawiającego, przy czym korzystność zmiany rozpatrywana będzie przez Zamawiającego w ujęciu subiektywnym, w odniesieniu do konkretnego stanu faktycznego i całokształtu praw i obowiązków Zamawiającego albo
  - c. konieczność takich zmian wyniknie z okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, w szczególności w przypadkach: istotnej zmiany na rynku walutowym, istotnej zmiany na rynku ekonomicznym, istotnej zmiany prawa – zmiany przepisów powszechnie obowiązujących, istotna, odbiegająca od normy, zmiana warunków atmosferycznych, itp.
2. Dokonanie zmian jest w szczególności możliwe w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych powyżej warunków ich wprowadzenia, tj:
  - a. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;
  - b. jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
  - c. jeżeli nastąpiła zmiana cen, stawek podatkowych, powodujących, że wykonanie przedmiotu umowy łączy się z rażąco wysokimi kosztami;
  - d. możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminu i sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia;

- e. nastąpiła zmiana danych Wykonawcy np. zmiana siedziby;
  - f. siła wyższa.
3. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 11

W razie sporu związanego z wykonaniem umowy Strony zobowiązane są wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego.

### § 12

Spory wynikłe w związku z niniejszą umową, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

### § 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne.

### § 14

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

1. Opis przedmiotu umowy – Załącznik nr 1,
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia – Załącznik nr 2,
3. Oferta Wykonawcy – Załącznik nr 3,
4. Zawiadomienie o wyborze oferty – Załącznik nr 4,
5. Umowa o zachowaniu poufności przetwarzania danych osobowych – Załącznik nr 5,
6. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – Załącznik nr 6.

### § 15

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**

*Oświadczam, że zapoznałem się z treścią wzoru umowy zawartą w paragrafach od nr 1 do nr 15 - akceptuję ją wraz z załącznikami i nie wnoszę do niej żadnych zastrzeżeń.*

.....  
*Podpis Wykonawcy*

.....  
*Podpis Wykonawcy*