

1. WSTĘP

Celem procedury jest ustalenie ogólnego trybu postępowania w przypadku pogorszenia się jakości wody przeznaczonej do spożycia rozprowadzanej siecią wodociagową Spółki „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o.o.

2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Za realizację postanowień procedury odpowiedzialni są:

- w zakresie koordynacji podejmowanych działań
 Z-ca dyrektora ds. eksploatacji – Zbigniew Miksa
 tel. 042 715 12 95 w. 62, tel. kom. 601 333 488
- w zakresie stacji wodociagowej
 Kierownik Działu Produkcji Wody – Zbigniew Kaźmierski
 tel. 042 716 24 30, tel. kom. 695 305 606
- w zakresie sieci wodociagowej
 Kierownik Działu sieci wod-kan – Bogdan Stańczyk
 tel. 042 715 12 95 w. 58, tel. kom. 601 826 488
- w zakresie analiz wody
 Kierownik Laboratorium – Rafał Biernacki
 tel. 042 715 12 95 w. 38
- w zakresie działań informacyjnych
 Kierownik Biura Obsługi Klienta – Jerzy Borys
 tel. 042 715 12 95 w. 26, tel. kom. 695 305 607

3. OPIS POSTĘPOWANIA

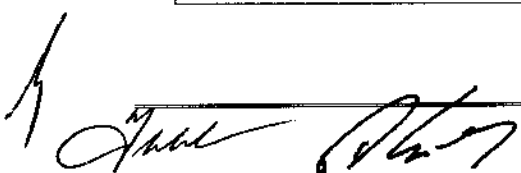
3.1. *Wiadomość o pogorszeniu się jakości wody pitnej*

Wiadomość o pogorszeniu jakości wody przeznaczonej do spożycia może być uzyskana:

- w wyniku prowadzonego wewnętrznego monitoringu jakości wody wykonywanego przez WodKan;
- w wyniku monitoringu prowadzonego przez Powiatową Stację Sanitarno – Epidemiologiczną w Zgierzu;
- w wyniku zgłoszeń od konsumentów wody przekazywanych do Biura Obsługi Klienta lub Działu Sieci WodKan (służby dyżurnej)

Numery telefonów, pod którymi można zgłaszać informacje o złej jakości wody:

Biuro Obsługi Klienta	042 715 12 95 w. 20 0 693 803 800
Dział Sieci WodKan	042 715 12 96 (całodobowy)



Informacje o złej jakości wody są rejestrowane w „Dzienniku zgłoszeń awarii” przez Biuro Obsługi Klienta

Algorytm postępowania w poszczególnych przypadkach przedstawiony jest w załączniku nr 1 do procedury.

3.2. Awaryjne zaopatrzenie ludności w wodę

W przypadku otrzymania wiadomości o nieprzydatności wody do spożycia Z-ca dyrektora ds. eksploatacji podejmuje decyzję o uruchomieniu awaryjnego zaopatrzenia w wodę biorąc pod uwagę liczbę odbiorców, którym należy zapewnić wodę pitną.

W przypadku, gdy woda nie nadaje się do spożycia w obrębie niewielkiego obszaru, awaryjne zaopatrzenie w wodę dokonywane jest specjalistycznym transportem Spółki WodKan – cysterny o pojemności 3 i 1 m³ będące pod nadzorem Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zgierzu.

W przypadku, gdy woda nie nadaje się do spożycia w większej części sieci wodociągowej, zaopatrzenie ludności realizowane jest przy pomocy specjalistycznego transportu wynajmowanego z innych firm wodociągowych np. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łodzi.

Telefony do ZWiK Łódź: 042 677 84 30, 042 677 84 31

3.3. Działania naprawcze

W celu usunięcia zagrożenia służby Spółki WodKan prowadzą działania naprawcze i kontrolne zgodnie ze swoimi zakresami obowiązków zmierzające do przywrócenia właściwej jakości wody pitnej u odbiorcy.

W szczególnych przypadkach przygotowany jest harmonogram działań naprawczych.

3.4. Informowanie Prezydenta Miasta i Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego

W przypadku wstrzymania dostaw wody lub sytuacji jej nieprzydatności do spożycia, Z-ca dyrektora ds. eksploatacji przygotowuje pisemną informację o zaistniałym fakcie. Informacja ta powinna zawierać opis stwierdzonego pogorszenia jakości wody pitnej, obszar miasta, w którym woda nie nadaje się do spożycia oraz podjęte działania naprawcze i kontrolne. Informacja jest zatwierdzana przez Zarząd Spółki i przekazywana w formie pisemnej i faxem do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Zgierzu oraz do Prezydenta Miasta Zgierza.

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Zgierzu	ul. Andrzeja Struga 23 95-100 Zgierz	tel./fax: 042 714 02 66 telefon alarmowy 0 601 260 229
Prezydent Miasta Zgierza	Plac Jana Pawła II 16 95-100 Zgierz	tel.: 042 714 31 01 fax.: 042 714 31 14



Informacja o zagrożeniu jest ponadto przekazywana telefonicznie do Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego.

Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego:	tel.: 042 714 32 20 fax: 042 714 31 23 tel. kom. 0 510 068 222
--	--

3.5. Informowanie ludności

Biuro Obsługi Klienta na podstawie pisemnej informacji Z-cy dyrektora ds. eksploatacji przy współpracy z właściwymi Działami WodKan przygotowuje informacje dla mieszkańców oraz firm objętych ograniczeniem dostaw wody lub pogorszeniem jej jakości.

W informacji określony jest obszar, na którym pogorszyła się jakość wody, termin obowiązywania informacji oraz ograniczenia w korzystaniu z wody.

Ogłoszenia o wstrzymaniu dostaw wody lub pogorszeniu jej jakości wywieszane są przy nieruchomościach, w miejscach publicznie dostępnych i widocznych oraz zamieszczane na stronie internetowej Spółki WodKan.

Mogą być przesyłane faxem do zakładów pracy, spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych oraz zarządców nieruchomości.

W przypadku szczególnego zagrożenia powyższe informacje przekazywane są do mediów publicznych:

Redakcja Express Ilustrowany	ul. Ks. I. Skorupki 17/19 90-532 Łódź tel.: 042 630 35 65 fax: 042 637 72 75	Dziennikarze Zgierz: Dorota Jankiewicz Piotr Stoliński Jacek Zemła Jacek Kaźmierczak tel. 042 715 34 25 (26)
Radio Łódź	tel.: 042 678 82 81 lub 042 678 12 48	Redakcja Informacji tel.: 042 675 38 58 fax: 042 678 12 84
TVP3 oddział Łódź	ul. Narutowicza 13 90-117 Łódź	tel.: 042 635 92 01 fax: 042 632 29 68

3.6 Załączniki

Załącznik nr 1 – Algorytm postępowania w przypadku pogorszenia się jakości wody.

Lipiec 2008

Z-ca DYREKTORA
ds. Eksploatacji

mgr inż. Zbigniew Mikea

CZŁONEK ZARZĄDU
Z-ca Dyrektora ds. Inwestycji

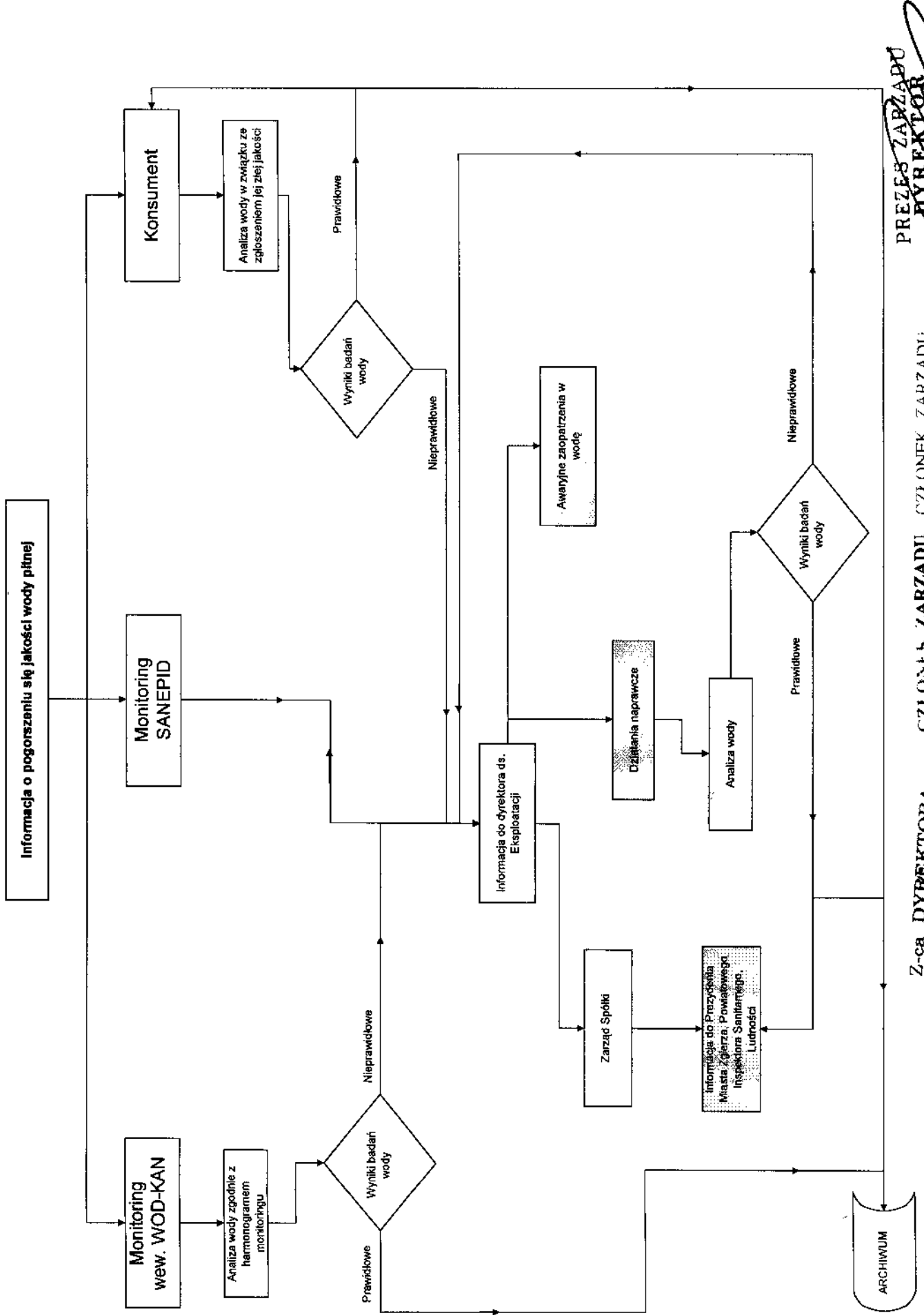
mgr inż. Marek Ignasiak

CZŁONEK ZARZĄDU
Z-ca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych

mgr Marek Szubielaj

PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR

Piotr Karasiewicz



PREZES ZARZĄDU
DYREKTOR
Edyta Karasiewicz

CZŁONEK ZARZĄDU
7-ca Dyrektora ds. Eksploatacji
Z-ca Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych
Marek Ignasiak
mgr inż. Marek Ignasiak
mgr inż. Marcin Szubielak

Z-ca DYREKTORA
ds. Eksploatacji
Edyta Karasiewicz
mgr inż. Edyta Karasiewicz