

WARUNKI SERWISU GWARANCYJNEGO I POGWARANCYJNEGO

1. Termin gwarancji – 36 miesięcy.
2. Czas realizacji serwisu:
 - od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu przyjazdu na miejsce wystąpienia usterki – 8 godzin
 - termin przywrócenia systemu do pełnej sprawności – 36 godzin
 - w przypadku niemożności usunięcia awarii w wyznaczonym terminie wykonawca zapewni na okres trwania naprawy urządzenie zastępcze.Dostawca za nie usunięcie awarii w ustalonym terminie zapłaci kary umowne w wysokości 200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę.
3. Serwis 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
4. Zakres gwarancji:
 - usunięcie stwierdzonych wad materiałowych i konstrukcyjnych w dostarczanych systemach,
 - naprawa wykrytych uszkodzeń komponentów systemu, w tym wymiana uszkodzonych podzespołów systemu na nowe,
 - usuwanie wykrytych usterek i błędów funkcjonalnych w działaniu systemu,
 - usuwanie wykrytych usterek i błędów funkcjonalnych stwierdzonych w działaniu dostarczonego oprogramowania,
 - bezpłatna dostawa i instalacja upgrade, do nowych wersji oprogramowania będącego własnością Dostawcy,
 - w ciągu trwania udzielonej gwarancji zapewnienie stałych dostaw części zamiennych.
5. Przeglądy i konserwacje:

Dostawca w ramach gwarancji będzie wykonywał niezbędne przeglądy i konserwacje profilaktyczną urządzeń oraz łączny transmisyjnych systemu w celu zapewnienia prawidłowych warunków eksploatacyjnych, co najmniej raz w roku.
6. Okres gwarancji liczony począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru.
7. Serwis pogwarancyjny:
 - okres serwisu pogwarancyjnego – co najmniej 5 lat od upływu okresu gwarancji,
 - zakres i jakość serwisu pogwarancyjnego jak w serwisie gwarancyjnym,Gwarancja udzielona przez Dostawcę nie traci swojej ważności w przypadku rozbudowy systemu przez innego Dostawcę

Dostawca

Zamawiający

.....

.....