

„WODOCIĄGI I KANALIZACJA – ZGIERZ” SP. Z O.O.
UL. A. STRUGA 45
95-100 ZGIERZ
TEL. 42 715-12-95, FAX 42 715-27-61

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego,
Nr KRS: 0000046134, NIP 732-18-68-898, wysokość kapitału zakładowego 59 590 000,00zł

**Odpowiedź na pytania
oraz modyfikacji treści SIWZ na:**

**„Ubezpieczenie grupowe na życie
dla pracowników "Wodociągi i Kanalizacja - Zgierz" Sp. z o.o.”**

W związku ze skierowanymi do nas zapytaniami Wykonawców następującej treści:

I. Pytanie pierwszego Wykonawcy z dnia 31.10.2011r.:

1. SIWZ Dział II OPZ pkt 1.3 str 34

Opis problemu: „Zakres ochrony opisany w SIWZ określa minimalny wymagany zakres ubezpieczenia. Jeżeli w oferowanych ogólnych warunkach ubezpieczenia znajdują się zapisy korzystniejsze dla Ubezpieczającego to w takim zakresie zastępują one warunki określone w SIWZ i zostają automatycznie włączone do ochrony”.

Pytanie Wykonawcy: Wnosimy o usunięcie zapisów sprzecznych z zapisami nadrzędnymi ustawy: tj. usunięcie pkt. 1.3 Opisu przedmiotu zamówienia do SIWZ lub przyjęcie następującego zapisu: „*Zakres ochrony opisany w SIWZ określa minimalny wymagany zakres ubezpieczenia. W przypadku sprzeczności OWU Wykonawcy z treścią SIWZ, decyduje treść SIWZ. W sprawach nieuregulowanych w SIWZ mają zastosowanie OWU Wykonawcy.*”.

Uzasadnienie: Powyższy zapis prowadzi do odejścia art. 7 ust. 1 ustawy o zamówieniach publicznych tj. zasadach równego traktowania podmiotów ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego. Może to oznaczać że za cenę ustaloną za zakres odpowiedzialności określony w SIWZ Zamawiający otrzyma szerszy zakres świadczeń. Zrozumiałe jest odwołanie się do postanowień OWU w sprawach nieuregulowanych w SIWZ.



2. SIWZ Dział II OPZ pkt 4.4 str 39

Opis problemu: Zamawiający wskazał ogólną definicję wypadku w trakcie wykonywania czynności zawodowych.

Pytanie Wykonawcy: Prosimy o potwierdzenie, że w ramach tej definicji Zamawiający akceptuje: „wypadek w trakcie wykonywani czynności zawodowych – oznacza nieszczęśliwy wypadek, który nastąpił podczas lub w związku z wykonywaniem przez ubezpieczonego zwykłych czynności albo poleceń przełożonych w ramach istniejącego stosunku pracy albo stosunku cywilnoprawnego, w ramach którego opłacane są składki na ubezpieczenie wypadkowe w rozumieniu przepisów o systemie ubezpieczeń społecznych”?

3. SIWZ Dział II OPZ str 34 pkt 1.1.18

Opis zagadnienia: doprecyzowanie zapisów dotyczących ubezpieczenia na wypadek operacji chirurgicznych.

Pytanie Wykonawcy: Czy Zamawiający dopuszcza pomniejszenie wypłaty świadczeń z tytułu operacji chirurgicznych w przypadku, gdy operacja była wykonana metodą endoskopową (np. 50% sumy świadczenia należnej wg. odpowiedniej klasy ryzyka)?

4. SIWZ Dział II OPZ Warunki szczególne przedmiotu zamówienia str 38 pkt 2.2.4

Opis zagadnienia: Do ubezpieczenia może przystąpić ubezpieczony, w wieku od 18 do 69 roku życia. Powyższe ograniczenie wiekowe nie będzie dotyczyć pracowników Zamawiającego, którzy przed przystąpieniem do grupowego ubezpieczenia na życie byli objęci dotychczasowym grupowym ubezpieczeniem na Życie funkcjonującym u Zamawiającego.

Pytanie Wykonawcy: Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenia w OWU Wykonawcy, które przewidują brak ochrony z tytułu poszczególnych ryzyk po osiągnięciu przez ubezpieczonego określonego wieku (np. 70 lat) – np. zgon ubezpieczonego w wyniku krwotoku śródmózgowego lub zawału serca, pobytu w szpitalu w wyniku choroby lub NW, operacji chirurgicznej czy też wystąpienia ciężkiej choroby?



II. Pytanie drugiego Wykonawcy z dnia 03.11.2011r.:

1. Czy Zamawiający rozumie pod pojęciem Partnera Życiowego pozostającego w związku nieformalnym z Pracownikiem Zamawiającego również osobę płci przeciwnej?
2. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość stworzenia odrębnej grupy dla wszystkich współmałżonków, partnerów i pełnoletnich dzieci ubezpieczonych? Zakres i warunki byłby takie same jak w polisach dla pracowników. Takie rozwiązanie ułatwiłoby obsługę.
3. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość (w nawiązaniu do pkt. 2.1.3.f) wyznaczenia przez ubezpieczyciela w pisemnym wezwaniu dodatkowego terminu na opłacenie zaległej składki? Ubezpieczyciel powiadomi Zamawiającego o skutkach niezapłacenia składki w dodatkowym terminie.

4. Czy Zamawiający uzna definicję rehabilitacyjną poszpitalną Wykonawcy w miejsce rekonwalescencji

rehabilitacja poszpitalna – trwający nieprzerwanie, bezpośrednio po pobycie w szpitalu kończącym się w trakcie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela, pobyt na zwolnieniu lekarskim wydanym przez ten szpital.

5. Czy Zamawiający potwierdza że suma ubezpieczenia 3 000 zł w przypadku ryzyka operacji ubezpieczonego to kwota bazowa, i czy akceptuje że w ramach tego ryzyka może wystąpić 5 klas operacji, zgodnie za katalogiem operacji ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w następujących wysokościach:

- 1) poziom 1 – 10% kwoty bazowej
- 2) poziom 2 – 25% kwoty bazowej
- 3) poziom 3 – 50% kwoty bazowej
- 4) poziom 4 – 75% kwoty bazowej
- 5) poziom 5 – 100% kwoty bazowej?

6. Czy Zamawiający zaakceptuje naszą definicję szpitala?

szpital – działający zgodnie z odpowiednimi przepisami na terytorium Rzeczypospolitej Polski lub na terytorium krajów Unii Europejskiej, Australii, Republiki Islandii, Japonii, Kanady, Księstwa Monako, Norwegii, Nowej Zelandii, Szwajcarii, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Watykanu, San Marino oraz Korei Południowej, państwowy lub



niepaństwowy zamknięty zakład opieki zdrowotnej (z wyłączeniem zakładów psychiatrycznych i szpitali więziennych), którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi i ich leczenie w warunkach stałych i specjalnie do tych celów przystosowanych; szpitalem w rozumieniu niniejszych Warunków nie jest dom opieki ani inna placówka, której jedynym zadaniem jest leczenie alkoholizmu i innych uzależnień.

7. Czy minimalny okres 3 dni pobytu w szpitalu odnosi się do pobytu w wyniku choroby, wypadku, wypadku komunikacyjnego, wypadku przy pracy, pobytu spowodowanego zawałem/udarem?
8. Czy Zamawiający użył słowa „minimalnie” właściwie w Dziale II pkt 2.4.8.e na określenie okresu pobytu w szpitalu w ciągu roku? Czy winno być użyte słowo „maksymalnie”?
9. Czy Zamawiający uzna definicję udaru mózgu Wykonawcy?

udar mózgu – powstałe w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu dodatkowej umowy ubezpieczenia martwica tkanki mózgowej wywołana przerwaniem dopływu krwi do określonego obszaru mózgowia lub krwotokiem do tkanki mózgowej przy współistnieniu wszystkich niżej wymienionych okoliczności:

- a. wystąpienie nowych klinicznych objawów neurologicznych odpowiadających udarowi mózgu,
- b. obecność obiektywnych ubytków neurologicznych stwierdzanych w badaniu neurologicznym przez okres min. 60 dni od chwili rozpoznania udaru mózgu,
- c. obecność nowych zmian charakterystycznych dla udaru mózgu w obrazie tomografii komputerowej lub jądrowego rezonansu magnetycznego (o ile badania takie były przeprowadzone).

Z ochrony ubezpieczeniowej wykluczone są:

- a) epizody przemijającego niedokrwienia mózgu (TIA),
- b) zawały mózgu lub krwawienia śródczaszkowe spowodowane zewnętrznym urazem,
- c) wtórne krwotoki do istniejących ognisk poudarowych,
- d) jakiegokolwiek inne zmiany w mózgu możliwe do rozpoznania metodami obrazowymi bez współistniejących odpowiadających tym zmianom objawów klinicznych.



10. Czy Zamawiający używając szerokiej definicji partnera w SIWZ rozumie w przypadku „partnerów pozostających z pracownikiem Zamawiającego w związku nieformalnym” teściów także rodziców „partnera pozostającego z pracownikiem Zamawiającego w związku nieformalnym”?

III. Pytanie trzeciego Wykonawcy z dnia 03.11.2011r.:

1. SIWZ pkt 7. str. 36 pkt. B

„Wykonawca zorganizuje komisje lekarskie w Łodzi i w Zgierzu. Badania lekarskie oraz komisje lekarskie będą realizowane w miejscowości najbliższej miejscu zamieszkania ubezpieczonego. Zamawiający dopuszcza możliwość zaocznego orzekania na podstawie przedstawionej dokumentacji medycznej. W przypadku braku akceptacji wysokości orzeczonego w ten sposób świadczenia, ubezpieczonym przysługuje prawo do ponownej weryfikacji medycznej przed komisją lekarską.”

Prośba o potwierdzenie, że Zamawiający tożsamo interpretuje zapis „komisja lekarska” i „badanie lekarskie”.

2. SIWZ pkt 7. str. 36 pkt. B

Czy w ramach tego zapisu Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca zorganizował badanie lekarskie w Łodzi i Zgierzu?

3. SIWZ pkt 7. str. 36 pkt. B

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zaocznego orzekania na podstawie przedstawionej dokumentacji medycznej. W przypadku braku akceptacji wysokości orzeczonego w ten sposób świadczenia, ubezpieczonemu przysługuje prawo do ponownej weryfikacji sprawy przez Wykonawcę.

4. Umowa paragraf 3 ust. 1

„Umowa paragraf 3 ust.1 Wykonanie Umowy Ubezpieczenia 1. Wykonawca wyznacza do technicznej obsługi ubezpieczenia (przyjmowania deklaracji ubezpieczeniowych oraz wystawianie dokumentów potwierdzających ochronę ubezpieczeniową) oraz realizacji świadczeń jednostkę w ...”

Czy Zamawiający pod pojęciem „realizacja świadczeń” rozumie również „zgłaszanie świadczeń”. Klient może złożyć dokumenty w każdej placówce Wykonawcy, bez względu na



miejsce zawarcia umowy. Dodatkowo może skorzystać z istniejących alternatywnych kanałów zgłoszeń tj. Internet, telefon.

5. Umowa paragraf 3 ust. 6

„Strony ustalają, że realizacja świadczeń (likwidacja szkód) będzie przebiegała zgodnie z następującą zasadą: Strony w terminie 30 dni od daty podpisania umowy ustalą szczegółowe procedury realizacji świadczeń (likwidacji szkód) i będą zobowiązane do ich przestrzegania, do tego czasu stosuje się zasady obowiązujące u danego Wykonawcy.”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu na:

„Strony ustalają, że realizacja świadczeń (likwidacja świadczeń) będzie przebiegała zgodnie z zasadami obowiązującymi u danego Wykonawcy”

Spółka „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o.o., zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2010 r., nr 113, poz. 759 ze zm.), uprzejmie informuje:

Ad. I

Odpowiedź na pytania pierwszego Wykonawcy:

Ad. 1.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów zawartych w SIWZ Dział II Opis Przedmiotu Zamówienia pkt. 1.3.

Ad. 2.

Zamawiający akceptuje powyższą definicję Wykonawcy.

Ad. 3.

Zamawiający nie wyraża zgody na pomniejszenie kwoty wypłaty świadczenia z tytułu operacji chirurgicznych w przypadku gdy operacja była wykonana metodą endoskopową.

Ad. 4.

Zamawiający akceptuje zapisy zawarte w OWU Wykonawcy dotyczące ograniczeń w zakresie ryzyk zawartych w pytaniu, dla ubezpieczonych którzy ukończyli 69 roku życia.



Ad. II

Odpowiedź na pytania drugiego Wykonawcy:

Ad. 1.

Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem Partnera życiowego rozumiane są również osoby płci przeciwnej.

Ad. 2.

Zamawiający wyraża zgodę na stworzenie odrębnej grupy dla partnerów życiowych oraz pełnoletnich dzieci ubezpieczonych.

Ad. 3.

Zamawiający akceptuje możliwość wyznaczenia przez ubezpieczyciela w pisemnym wezwaniu dodatkowego terminu na opłacenie składki.

Ad. 4.

Zamawiający akceptuje powyższą definicję Wykonawcy.

Ad. 5.

Zamawiający potwierdza że suma ubezpieczenia w ryzyku Operacji chirurgicznych ubezpieczonego jest kwotą bazową.

Zamawiający akceptuje zapisy OWU Wykonawcy w zakresie ryzyka Operacji ubezpieczonego.

Ad. 6.

Zamawiający akceptuje powyższą definicję Wykonawcy.

Ad. 7.

Zamawiający potwierdza, że minimalny okres 3 dni pobytu w szpitalu odnosi się do wszystkich opcji ujętych w zakresie ryzyka Dzielne świadczenie szpitalne ubezpieczonego.

Ad. 8.

Zamawiający potwierdza zapis zawarty w SIWZ Dział II Umowa Generalna, Warunki Szczególne Przedmiotu Zamówienia, pkt. 2.4.8) e).

Ad. 9.

Zamawiający akceptuje powyższą definicję Wykonawcy.

Ad. 10.

Zamawiający stwierdza, że ryzyko Zgon rodzica / teścia ubezpieczonego dotyczy – w zakresie teścia ubezpieczonego – osoby będącej rodzicem partnera życiowego ubezpieczonego, z którym ubezpieczony pozostaje w związku małżeńskim.



Ad. III

Odpowiedź na pytania trzeciego Wykonawcy:

Ad. 1.

Zamawiający informuje, że jako:

- „komisję lekarską” rozumie zespół lekarzy powołanych do wykonania określonych zadań z zakresu orzecznictwa medycznego,
- „badanie lekarskie” rozumie badanie przeprowadzone przez lekarza w czasie postępowania z pacjentem.

Ad. 2.

Zamawiający dopuszcza zorganizowanie badań lekarskich w Łodzi i Zgierzu.

Ad. 3.

Zamawiający potwierdza zapis zawarty w SIWZ Dział II Umowa Generalna, Warunki Szczególne Przedmiotu Zamówienia, pkt. 2.1.7) b)

Ad. 4.

Zamawiający potwierdza, że pod pojęciem „realizacja świadczeń” rozumie również „zgłaszanie świadczeń”.

Ad. 5.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów zawartych w SIWZ Dział III Wzór Umowy o Wykonanie Zamówienia par. 3 ust. 6.

Mając powyższe na uwadze Zamawiający – Spółka „Wodociągi i Kanalizacja – Zgierz” Sp. z o.o. – uprzejmie informuje, iż zgodnie z art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje modyfikacji treści SIWZ w następującym zakresie:

I. Zamawiający dodaje punkt 2.4.11) Warunki szczególne przedmiotu zamówienia, UMOWA GENERALNA, DZIAŁ II SIWZ i nadaje mu brzmienie:

„11) Operacje chirurgiczne ubezpieczonego

a) Wpłata świadczenia z tytułu Operacji chirurgicznych ubezpieczonego nie będzie pomniejszona w przypadku, gdy operacja była wykonana metodą endoskopową.




b) Pozostałe zapisy ryzyka wg ogólnych warunków ubezpieczenia.”

Pozostałe postanowienia nie ulegają zmianie.

Zgierz, dn. 04.11.2011 r.

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor ds. Ekonomiczno-Finansowych


mgr Marcin Szubielak

PREZES ZARZĄDU
Dyrektor Naczelny


mgr Piotr Krasiewicz