

URZĄD MIASTA ZGIERZA
Wydział Informatyki i Telekomunikacji
Plac Jana Pawła II 16, 95-100 Zgierz
tel. (42) 714-31-55 fax (42) 714-31-14

(pieczęć wydziału zamawiającego)

Załącznik nr 26.1.a do specyfikacji
istotnych warunków zamówienia

OPIS

PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. NAZWA (I MIEJSCE REALIZACJI) ZAMÓWIENIA:

Usługa świadczenia szerokopasmowego dostępu do sieci Internetowej dla Gminy Miasto Zgierz.

2. KOD ZAMÓWIENIA¹⁾: GŁÓWNY PRZEDMIOT - **72.40.00.00-4**

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA¹⁾:

- a) Przedmiotem zamówienia jest usługa świadczenia szerokopasmowego dostępu do sieci Internetowej dla Gminy Miasto Zgierz, 95-100 Zgierz pl. Jana Pawła II 16.
- b) Usługa winna być świadczona zgodnie z zachowaniem następujących warunków:
 - Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia i instalacji oraz uruchomienia łącza dostępowego do sieci Internetowej o przepustowości 120 Mbit/s ,w punkcie wskazanym przez Zamawiającego, (tj. na terenie budynku przy Placu Jana Pawła II 16 w Zgierzu, na drugim piętrze, pokój 213) łącze zakończone interfejsem GigabitEthernet (RJ-45).
 - Wykonawca zapewni stały dostęp do sieci Internetowej poprzez łącze symetryczne (przepustowość gwarantowana CIR = EIR) gwarantowane do routera brzegowego Zamawiającego.
 - Zamawiający gwarantuje dostępność usługi dostępu do Internetu w 99,6% w skali roku.
 - Wykonawca zapewni Nielimitowaną ilość przesyłanych informacji.
 - Wykonawca zapewni brak jakichkolwiek blokad portów oraz usług na łączu dostępowym oraz przyłączeniowym.
 - Dostęp do sieci Internetowej musi działać bezobsługowo.
 - Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza.
 - Wykonawca zapewnia przydzielenie puli co najmniej 2 publicznych adresów IP dla połączenia urządzenia po stronie Zamawiającego (jeden adres IP na interfejsie routera będącego własnością Zamawiającego) z urządzeniem Wykonawcy (jeden adres IP) oraz dodatkowo puli 62 publicznych adresów IP (do wykorzystania dla Zamawiającego). Wykonawca zapewni całodobowy monitoring łącza będącego przedmiotem zamówienia łącznie z monitoringiem urządzenia, które ewentualnie zostanie zainstalowane u Zamawiającego (tzw. CE).
 - Wykonawca zapewnia, że parametr TTL ("time to live") dla rekordów domeny odwrotnej (DNS) dla każdego pojedynczego rekordu ustawiony zostanie na wartość 86400 (24 godziny). Na życzenie Zamawiającego wartość może ulec zmianie.
- c) Warunki gwarancji i serwisu:
 - Wykonawca zobowiązuje się zapewnić całodobowy kontakt telefoniczny z własnym Biurem Obsługi w celu bieżącej obsługi Zamawiającego, dotyczącej zgłaszania awarii i innych spraw dotyczących funkcjonowania sieci internetowej,
 - Wykonawca gwarantuje naprawę niesprawnego łącza internetowego w ciągu 4 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia awarii,
 - Zgłoszenia nieprawidłowości w pracy łącza internetowego dokonywane będą przez uprawnione osoby wyznaczone przez Zamawiającego, telefonicznie lub faksem do serwisu Wykonawcy.
 - Czas usunięcia usterek liczony będzie od chwili zgłoszenia telefonicznego lub faksem,
 - Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni

w tygodniu, zapewnienie monitoringu poprawności działania łącza (usługi), usuwanie awarii i nieprawidłowości w działaniu łącza (usługi), możliwość zgłaszania awarii do Call Center 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku,

- Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe swojego sprzętu przez czas trwania umowy. Koszt serwisu wliczony będzie w cenę usługi,
- przerwa w Internecie związana ze zmianą parametrów nie może być większa niż jedna godzina i powinna być poprzedzona informacją dla Zamawiającego,
- d) Zamawiający przy budowie łącza dostępowego dopuszcza następujące rodzaje mediów:
 - łącze światłowodowe w lokalizacji Zamawiającego,jednocześnie wyklucza następujące rodzaje mediów:
 - łącza radiowe punkt-punkt pracujące w paśmie koncesjonowanym i niekoncesjonowanym,
 - łącza podczerwieni punkt-punkt wykorzystywane w optycznych systemach komunikacji laserowej.

- 1) zgodnie z przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz wg Wspólnego Słownika Zamówień CPV

(pouczenie dla zamawiającego na odwrotnej stronie)

* niepotrzebne skreślić

SPORZĄDZIŁ:

**NACZELNIK WYDZIAŁU
ZAMAWIAJĄCEGO:**

Inspektor

Naczelnik Wydziału

Zgierz, 13.05.2013 r.

Michał Wojciechowski

mgr inż. Kamil Wasiak