

Uwaga: Po podpisaniu dołączyć do oferty

Wzór umowy

Umowa nr

zawarta w dniuroku w Zgierzu

pomiędzy:

Gminą Miasto Zgierz, 95-100 Zgierz, Plac Jana Pawła II 16, NIP 732-20-37-248, reprezentowaną przez:

.....,

zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

z siedzibą

Nr KRS/wpis do ewid.dz.gosp, NIP, REGON

reprezentowaną/ym przez

zwanym/ą w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znak sprawy IT.271.17/2013 przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, na zrealizowanie zamówienia „Świadczenie usług szerokopasmowego dostępu do sieci Internetowej dla Gminy Miasto Zgierz”.

§ 1

Przedmiotem umowy jest usługa świadczenia szerokopasmowego dostępu do sieci Internetowej dla Gminy Miasto Zgierz, zgodnie z opisem przedmiotu umowy stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy (będący załącznikiem nr 26.1.a do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia – SIWZ) polegająca w szczególności na:

- 1) doprowadzeniu, instalacji oraz uruchomieniu łącza dostępowego do sieci Internetowej o przepustowości 120 Mbit/s ,w punkcie wskazanym przez Zamawiającego, (tj. na terenie budynku przy Placu Jana Pawła II 16 w Zgierzu, na drugim piętrze, pokój 213); łącze zakończone interfejsem GigabitEthernet (RJ-45),
- 2) zapewnieniu stałego dostępu do sieci Internetowej poprzez łącze symetryczne (przepustowość gwarantowana CIR = EIR) gwarantowane do routera brzegowego Zamawiającego,
- 3) zapewnieniu dostępności usług dostępu do Internetu w 99,6% w skali roku,
- 4) zapewnieniu nielimitowanej ilości przesyłanych informacji,
- 5) zapewnieniu braku jakichkolwiek blokad portów oraz usług,
- 6) dostępie do sieci Internetowej działającej bezobsługowo,
- 7) dostarczeniu ewentualnych, dodatkowych, niezbędnych urządzeń do prawidłowego

działania łącza,

- 8) przydzieleniu puli co najmniej 2 publicznych adresów IP dla połączenia urządzenia po stronie Zamawiającego (jeden adres IP na interfejsie routera będącego własnością Zamawiającego) z urządzeniem Wykonawcy (jeden adres IP) oraz dodatkowo puli 62 publicznych adresów IP (do wykorzystania dla Zamawiającego).
- 9) zapewnieniu całodobowego monitoringu łącza będącego przedmiotem umowy, łącznie z monitoringiem urządzenia, które ewentualnie zostanie zainstalowane u Zamawiającego (tzw. CE).
- 10) zapewnieniu, że parametr TTL ("time to live") dla rekordów domeny odwrotnej (DNS) dla każdego pojedynczego rekordu ustawiony zostanie na wartość 86400 (24 godziny). Na życzenie Zamawiającego wartość może ulec zmianie.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy od daty podpisania umowy.
2. Strony nie przewidują możliwości przedłużenia umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia dostępu do sieci internet o parametrach zgodnych z ofertą w terminie 30 dni od daty podpisania umowy.
4. W przypadku przekroczenia 30-to dniowego terminu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej a następnie do odstąpienia od umowy zgodnie z zapisami §9.

§ 3

1. Całkowite łączne wynagrodzenie umowne zgodne z ofertą wynosi (słownie złotych:.....), w tym należny podatek VAT 23 % i ma charakter wynagrodzenia ryczałtowego.
2. Wynagrodzenie umowne z tytułu świadczenia przedmiotu umowy płatne będzie miesięcznie w kwocie..... (słownie złotych:), w tym należny podatek VAT 23 % (słownie złotych:) i stanowi $\frac{1}{36}$ całkowitego wynagrodzenia umownego.
3. Wynagrodzenie obejmuje opłatę za korzystanie z urządzeń telekomunikacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę tj.:
4. Wypłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 21 dni od daty jej otrzymania.
5. Faktura nie może być wystawiona wcześniej niż 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca świadczył przedmiot umowy.
6. Zmiana pakietów taryfowych, cennika usług obowiązujących u Wykonawcy nie ma wpływu na wartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy, z wyjątkiem okoliczności, o których mowa w § 10.

§ 4

1. Przedstawicielem Zamawiającego w sprawie realizacji niniejszej umowy jest Naczelnik Wydziału Informatyki i Telekomunikacji Urzędu Miasta Zgierza - **Kamil Wasiak**, w przypadku jego nieobecności Zastępca Naczelnika Wydziału - **Joanna Snarska**.
2. Przedstawicielem Wykonawcy w sprawie realizacji niniejszej umowy jest, w razie jego nieobecności

§ 5

Zamawiający otrzymuje w użytkowanie urządzenia telekomunikacyjne o których mowa w § 3 ust.3 i zobowiązuje się do ich użytkowania zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.

§ 6

Zamawiający zobowiązuje się do przekazania wszelkich dokumentów i infrastruktury komputerowej oraz do udzielenia pomocy niezbędnej do realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

§ 7

1. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach urządzeń, o których mowa w § 3 ust.3.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić całodobowy kontakt telefoniczny z własnym Biurem Obsługi w celu bieżącej obsługi Zamawiającego, dotyczącej zgłaszania awarii i innych spraw dotyczących funkcjonowania sieci internetowej.
3. Wykonawca gwarantuje naprawę niesprawnego łącza internetowego w ciągu 4 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia awarii.
4. Zgłoszenia nieprawidłowości w pracy łącza internetowego dokonywane będą przez uprawnione osoby wyznaczone przez Zamawiającego, telefonicznie lub faksem do serwisu Wykonawcy. Czas usunięcia usterek liczony będzie od chwili zgłoszenia telefonicznego lub faksem.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, zapewnienia monitoringu poprawności działania łącza (usługi), usuwania awarii i nieprawidłowości w działaniu łącza (usługi).
6. Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe swojego sprzętu przez czas trwania umowy. Koszt serwisu jest wliczony w cenę usługi.
7. Przerwa w dostępie do Internetu związana ze zmianą parametrów nie może być dłuższa niż jedna godzina.
 - a) W razie przerwy w dostępie do Internetu trwającej dłużej niż 1 godzinę ale nie dłużej niż 4 godziny, Zamawiający ma prawo do stosownego potrącenia z wynagrodzenia

Wykonawcy kary umownej za nieświadczenie przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2.

- b) W razie przerwy w dostępie do Internetu trwającej dłużej niż 4 godziny ale nie dłużej niż 24 godziny, Zamawiający ma prawo do stosownego potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy kary umownej za nieświadczenie przedmiotu umowy w wysokości 0,2 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2.
- c) W razie przerwy w dostępie do Internetu trwającej dłużej niż 24 godziny stosuje się postanowienia zawarte w § 9 ust. 1,2,4,5 umowy.

§ 8

1. Zamawiający przy budowie łącza dostępowego dopuszcza jedynie łącze światłowodowe w lokalizacji.
2. Zamawiający wyklucza następujące rodzaje mediów:
 - a) łącza radiowe punkt-punkt pracujące w paśmie koncesjonowanym i niekoncesjonowanym,
 - b) łącza podczerwieni punkt-punkt wykorzystywane w optycznych systemach komunikacji laserowej.

§ 9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy przez Wykonawcę trwającej dłużej niż 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do żądania kary umownej w wysokości 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust.1.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, bez prawa do naliczenia kary umownej.
4. Strona odstępująca od umowy z przyczyn, za które druga Strona nie ponosi odpowiedzialności, z wyjątkiem okoliczności, o których mowa w ust.3. zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Zapłata kary umownej nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 21 dni od daty jej otrzymania.
6. Jeżeli zastrzeżona kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, dopuszczalne jest dochodzenie przez Stronę odszkodowania przenoszącego karę umowną.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 10

1. Zmiany umowy będą możliwe wówczas, jeżeli:
 - 1) nie będą dotyczyły istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy albo
 - 2) będą dotyczyły istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, przy czym:
 - a) okażą się korzystne dla Zamawiającego, przy czym korzystność zmiany rozpatrywana będzie przez Zamawiającego w ujęciu subiektywnym, w odniesieniu do konkretnego stanu faktycznego i całokształtu praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z zawartej umowy albo
 - b) konieczność takich zmian wyniknie z okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, w szczególności w przypadkach: istotnej zmiany na rynku walutowym, istotnej zmiany na rynku ekonomicznym, istotnej zmiany prawa - zmiany przepisów powszechnie obowiązujących, istotna, odbiegająca od normy, zmiana warunków atmosferycznych, itp.
2. Dokonanie zmian jest w szczególności możliwe w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych powyżej warunków ich wprowadzenia, tj:
 - a) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;
 - b) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
 - c) jeżeli nastąpiła zmiana cen, stawek podatkowych, powodujących, że wykonanie przedmiotu umowy łączy się z rażąco wysokimi kosztami;
 - d) możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminu i sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia;
 - e) nastąpiła zmiana danych Wykonawcy np. zmiana siedziby;
 - f) siła wyższa, uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z SIWZ.
3. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strona wnosząca o zmianę lub uzupełnienie umowy przedkłada na piśmie projekt zmian wraz z uzasadnieniem drugiej stronie w terminie 14 dni od dowiedzenia się o okolicznościach, o których mowa w ust. 2

§ 11

W razie sporu związanego z niniejszą umową Strony zobowiązane są najpierw wykorzystać polubowne sposoby jego rozwiązania.

§ 12

Spory wynikłe w związku z niniejszą umową, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
2. Regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy ma zastosowanie jedynie w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z niniejszą umową oraz jeżeli stosowanie jego zapisów nie spowoduje ujemnych konsekwencji dla Zamawiającego.

§ 14

Integralną część umowy stanowią następujące załączniki:

1. Opis przedmiotu umowy – Załącznik nr 1,
2. Umowa o zachowaniu poufności przetwarzania danych osobowych – Załącznik nr 2,
3. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych – Załącznik nr 3.

§ 15

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią wzoru umowy zawartą w paragrafach od nr 1 do nr 15 - akceptuję ją wraz z załącznikami i nie wnoszę do niej żadnych zastrzeżeń.

.....
Podpis Wykonawcy