

Uwaga: Po podpisaniu dołączyć do oferty

Wzór umowy

UMOWA NR

zawarta w dniu roku

pomiędzy:

Gminą Miasto Zgierz, 95-100 Zgierz, plac Jana Pawła II 16, NIP 732-20-37-248,

reprezentowaną przez: **Przemysława Staniszewskiego** – Pierwszego Zastępcę Prezydenta Miasta Zgierza, działającego na podstawie upoważnienia nr KU.0052.88.2012 z dnia 04.07.2012 r.

z kontrasygnatą Skarbnika Miasta Zgierza - **Roberta Zwierzyńskiego**,

zwaną w dalszej części Umowy "**Zamawiającym**"

a

.....
z siedzibą

Nr KRS/wpis do ewid. dz. gosp, NIP.....

reprezentowaną przez

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znak sprawy IT.271.22.2014, przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 9 sierpnia 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zwaną dalej „Ustawą”, o wartości poniżej kwoty określonej na podstawie art. 11 ust. 8 Ustawy, na zrealizowanie zamówienia publicznego na **Dzierżawę sprzętu teleinformatycznego na potrzeby telefonii w technologii VoIP dla Gminy Miasto Zgierz.**

§ 1 Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest dzierżawa sprzętu teleinformatycznego na potrzeby telefonii w technologii VoIP dla Gminy Miasto Zgierz, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

§ 2 Zobowiązania Stron

1. Wykonawca zapewni należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1, w szczególności zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości pracy systemu przez cały okres trwania umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.
3. Wykonawca dostarczy instrukcję obsługi dostarczonych elementów systemu w języku polskim.

§ 3 Termin realizacji i czas trwania umowy

1. Wykonawca dostarczy niezbędny sprzęt, o którym mowa w § 1 oraz przeprowadzi szkolenie z obsługi dostarczonego systemu telefonii VoIP, w ciągu 60 dni od dnia podpisania umowy.
2. Umowa zostaje zawarta na okres 48 miesięcy od dnia podpisania umowy.

§ 4 Warunki płatności

- 1) Całkowite łączne wynagrodzenie umowne zgodne z ofertą wynosi brutto (słownie złotych:), w tym należny podatek VAT 23% - zł (słownie złotych:) i ma charakter wynagrodzenia ryczałtowego.
- 2) Wynagrodzenie umowne z tytułu świadczenia przedmiotu umowy płatne będzie miesięcznie w kwocie zł brutto (słownie złotych:) i będzie stanowiło $\frac{1}{46}$ wynagrodzenia łącznego. Wynagrodzenie jest płatne po dostarczeniu, zainstalowaniu i uruchomieniu systemu telefonii VoIP oraz dokonaniu odbioru przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
- 3) Faktury będą wystawione na Gminę Miasto Zgierz, 95-100 Zgierz, plac Jana Pawła II 16, NIP: 732-20-37-248.
- 4) W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo żądać odsetek ustawowych.
- 5) Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
- 6) Za datę dokonania płatności Strony uznają dzień złożenia przez Zamawiającego bankowego polecenia przelewu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.

§ 5 Usuwanie awarii

1. W przypadku wystąpienia awarii systemu Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii oraz:
 - a) Wykonawca zapewnia czterogodzinny czas usunięcia awarii krytycznych i przywrócenia działania systemu na zasadach określonych w umowie (za awarię krytyczną przyjmujemy sytuację gdy zachodzi brak możliwości realizacji połączeń przychodzących i wychodzących z dowolnej lokalizacji Zamawiającego ze wszystkich aparatów telefonicznych),
 - b) Wykonawca zapewnia dwudziestoczerogodzinny czas usunięcia pozostałych awarii i przywrócenia działania systemu na zasadach określonych w umowie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wysokości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych i odszkodowań przewidzianych w § 6.

3. W razie powstania szkody strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.
4. Wykonawca oświadcza, że w czasie realizacji niniejszej umowy ubezpieczony będzie w towarzystwie ubezpieczeniowym od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej od odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim (deliktowej) i na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (kontraktowej) na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż zł odpowiedzialności i zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu aktualną polisę najpóźniej w dniu zawarcia niniejszej umowy, która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy. W przypadku nie przedłożenia polisy umowę niniejszą uważa się za nieważną.

§ 6 Kary umowne

1. W przypadku wystąpienia przerw w łączności telefonicznej podczas przygotowywania systemu do uruchomienia, pomiędzy godzinami 7:00 a 18:00 w dni robocze, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę awarii. Za awarię rozumie się każdą niemożność realizacji połączenia telefonicznego przez dowolną stację wewnętrzną, a także niemożność wykonania połączenia do dowolnej stacji, które w normalnych warunkach są możliwe do zrealizowania.
2. W przypadku nie dotrzymania terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto (sto złotych) za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, jeśli Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający.
5. W przypadku nieusunięcia awarii w czasie podanym w § 5 ust. 1, a), b), Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę trwania awarii.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji, gdy konieczne będzie naliczenie kar umownych Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie w/w kar w ciągu 14 dni od dnia wystąpienia przerw w łączności.
7. Wykonawca potrąci w/w kary umowne z należnego Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę. Naliczone kary ujęte będą na dostarczonej Zamawiającemu fakturze VAT dotyczącej najpóźniej następnego okresu rozliczeniowego, którego dotyczą naliczone kary.
8. Zmniejszenie liczby linii i numerów telefonicznych nie będzie skutkowało karami umownymi czy też innymi karami dla Zamawiającego.

§ 7 Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, o którym mowa w § 3 ust. 1,
 - b) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

2. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowań przewyższających wysokość kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

§ 8 Osoby do kontaktu

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego (wyznaczony pracownik zamawiającego) za realizację niniejszej umowy jest:

Imię i nazwisko:.....

Nr kontaktowy:

Adres e-mail:.....

2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację niniejszej umowy jest:

Imię i nazwisko:.....

Nr kontaktowy:

Adres e-mail:.....

3. Osoba wymieniona w ust. 1 wspólnie z osobą wymienioną w ust. 2 jest uprawniona jest do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu umowy, udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy.

4. Awaryjne będą zgłaszane pod wskazane przez Wykonawcę dane kontaktowe:

a) telefon:

b) fax:

c) gsm:.....

d) e-mail:

e) WWW:.....

§ 9 Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, odpowiednio do treści art. 144 ust.1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, jak również możliwość wprowadzenia zmian nieistotnych, tj. takich, że wiedza o ich wprowadzeniu do umowy na etapie postępowania o udzielenie zamówienia nie wpłynęłaby na krąg podmiotów ubiegających się o to zamówienie, czy też na wynik postępowania.

2. Zmiany postanowień zawartej umowy, o których mowa w ust.1, mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.

3. Zmiany umowy będą możliwe wówczas, jeżeli:

- 1) nie będą dotyczyły istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy albo

- 2) będą dotyczyły istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, przy czym:

- a) okażą się korzystne dla Zamawiającego, przy czym korzystność zmiany rozpatrywana będzie przez Zamawiającego w ujęciu subiektywnym, w odniesieniu do konkretnego

stanu faktycznego i całokształtu praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z zawartej umowy albo

b) konieczność takich zmian wyniknie z okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, w szczególności w przypadkach: istotnej zmiany na rynku walutowym, istotnej zmiany na rynku ekonomicznym, istotnej zmiany prawa - zmiany przepisów powszechnie obowiązujących.

4. Dokonanie zmian jest w szczególności możliwe w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych powyżej warunków ich wprowadzenia, tj.:

a) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;

b) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;

c) jeżeli nastąpiła zmiana cen, stawek podatkowych, powodujących, że wykonanie przedmiotu umowy łączy się z rażąco wysokimi kosztami;

d) możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminu i sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia;

e) nastąpiła zmiana danych Wykonawcy np. zmiana siedziby.

5. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, ale nie stanowią jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.

§ 10 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.

2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy:

a) opóźnienie w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 przekracza 14 dni,

b) opóźnienie w stosunku do czasu określonego w § 5 pkt. 1, a), b) przekracza 24 godziny,

3. Odstąpienie od umowy nastąpi przez pisemne oświadczenie ze skutkiem od dnia jego otrzymania przez Wykonawcę.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej.

2. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 907 z późn. zm.) i Kodeksu

cywilnego (Dz. U. z 2014r., poz. 121 ze zm.) lub inne właściwe ze względu na przedmiot umowy.

4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
5. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część:
 - a) Załącznik nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia (druk WZP-05),
 - b) Załącznik nr 2 do Umowy – Polisa ubezpieczeniowa.

Zamawiający:

Wykonawca:

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią wzoru umowy zawartą w paragrafach od nr 1 do nr 11 - akceptuję ją wraz z załącznikami i nie wnoszę do niej żadnych zastrzeżeń.

.....
Podpis Wykonawcy