

URZĄD MIASTA ZGIERZA
Wydział Informatyki i Telekomunikacji
95-100 Zgierz, Plac Jana Pawła II 16
tel. 042 714-31-55 lub 042 714-31-56
fax 042 714-31-14

(pieczęć wydziału zamawiającego)

Załącznik nr 26.1.a do specyfikacji
istotnych warunków zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I - Nazwa i miejsce realizacji zamówienia:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w oparciu o dostęp ISDN dla Gminy Miasto Zgierz.

Przedmiot zamówienia został opisany kodem (CPV):

64.20.00.00-8 - Usługi telekomunikacyjne

II - Ogólna informacja o przedmiocie zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń telefonicznych stacjonarnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, połączeń pozostałych (numery specjalne/usługi sieciowe) oraz usług faksowych na potrzeby Zamawiającego, w okresie 48 miesięcy od dnia podpisania umowy, w tym uruchomienie usługi nie później niż w ciągu 30 dni od dnia podpisania umowy.
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą dwóch traktów ISDN PRA 30B+D.
3. Miejsce podłączenia łącz PRA 30B+D i świadczenia usług telekomunikacyjnych: serwerownia Urzędu Miasta Zgierza, plac Jana Pawła II 16, 95-100 Zgierz.
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych winno odbywać się w sposób ciągły tj. przez całą dobę w okresie realizacji zamówienia, po podpisaniu protokołu uruchomienia usług.
5. Świadczenie usług telekomunikacyjnych winno odbywać się zgodnie z ustawą Prawo Telekomunikacyjne i innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego regulującymi świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem niniejszego zamówienia.
6. Aktualnym dostawcą usług jest Orange Polska S.A.

III – Szczegółowy opis usług

1. Wykonawca winien zapewnić:
 - a) możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych;
 - b) możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych;
 - c) możliwość realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów;

- d) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych (od momentu uzyskania połączenia do momentu rozłączenia się rozmówcy) na wszystkich łączach bez naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych za połączenia z wyjątkiem opłat za czas połączenia;
 - e) inicjalizację połączeń bez naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych;
 - f) prezentację numerów w przypadku połączeń przychodzących;
 - g) automatyczny wybór prefiksu operatora;
 - h) bezpłatne billingi w formie elektronicznej, które można odczytać w programie EXCEL lub w wersji papierowej, zgodnie z wyborem Zamawiającego. Billing może wykazywać wszystkie realizowane połączenia jako połączenia z numerów głównych dla łącza ISDN PRA (30B+D);
 - i) usługę bezpłatnej poczty głosowej;
 - j) bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami 020X, 030X, 040X i 070X - dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem;
 - k) ciągły 24 godzinny dostęp do serwisu technicznego;
 - l) połączenia pomiędzy wszystkimi numerami jednostek Zamawiającego, których dotyczy postępowanie bez dodatkowych opłat;
 - m) bezpłatne połączenia na numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984;
 - n) przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014r. poz 243, z póź. zm.) oraz § 10 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych sieci telefonicznych (Dz. U. z 2010r. Nr 249, poz. 1670 z późniejszymi zmianami);
 - o) wyznaczenie minimum jednej osoby odpowiedzialnej za prawidłowe wykonywanie postanowień niniejszej umowy i do kontaktów bezpośrednich;
2. Okres rozliczeniowy jest równy jednemu miesiącowi kalendarzowemu liczonemu od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi telekomunikacyjne telefonii stacjonarnej opłacane były z góry, a opłaty za wykonane w danym okresie rozliczeniowym połączenia telefoniczne opłacane z dołu.
 3. Przy podłączaniu linii należy zachować ciągłość świadczenia usług. Wszelkie przerwy mogą wynikać jedynie z procedur wynikających z właściwych przepisów i muszą być wcześniej uzgodnione z Zamawiającym.
 4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość składania, przez osoby upoważnione przez Zamawiającego, reklamacji, zmian lokalizacji linii abonenckich, potrzeb instalacji nowych

linii abonenckich (w ramach możliwości technicznych Wykonawcy) drogą elektroniczną (e-mail), telefoniczną lub pisemnie.

5. Wykonawca winien gwarantować bezpłatne przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w sieci Wykonawcy.
6. Zamawiający nie wyraża zgody, aby na jakimkolwiek odcinku usługa była świadczona za pomocą publicznej sieci Internet oraz w technologii GSM.
7. Wykonawca winien zapewnić możliwość aktywowania nowych linii abonenckich w trakcie trwania zawartej umowy, będących przedmiotem zamówienia uzupełniającego, w liczbie określonej przez Zamawiającego na warunkach nie gorszych, jak objęte przedmiotem zamówienia, w ramach możliwości technicznych Wykonawcy.
8. Wszystkie czynności związane ze sprawdzeniem możliwości dostępu do obiektu oraz technicznej realizacji usług leżą po stronie Wykonawcy.
9. Jeżeli umowa zostanie zawarta z dotychczasowym operatorem, Wykonawca powinien nadać nowy numer klienta, służący rejestracji świadczeń objętych przedmiotem umowy.

IV - Określenie zakresu:

1. numery DDI zakres numeracji: 42 7143100 – 42 7143299
2. numery DDI zakres numeracji: 42 7143800 – 42 7143899
oraz 42 7144900 – 42 7144999
3. linie abonenckie
42 7162557
42 7162553
42 7162550
42 7162140
42 7162145
42 7162153
42 7162146
42 7162566
42 7174720
42 7174726
42 7174772
42 7164099
42 7174726
42 7162854
42 7162950
42 7162870
42 7162982
42 7162902
42 7162886

42 7161844

42 7163230

42 7163975

4. Średniomiesięczny rozkład ruchu dla wszystkich jednostek i lokalizacji łącznie jest następujący:
- a) połączenia do krajowych numerów lokalnych i strefowych - 7500 minut,
 - b) połączenia do krajowych numerów międzystrefowych - 900 minut,
 - c) połączenia do krajowych numerów komórkowych - 3000 minut,
 - d) połączenia do numerów międzynarodowych - 20 minut,
5. Podany czas trwania połączeń jest średnią miesięczną wyliczoną na podstawie rzeczywistego ruchu telefonicznego i służy jedynie do zilustrowania jego wielkości. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny. Wykonawca przy ustalaniu ceny winien mieć na uwadze fakt, że natężenie ruchu telefonicznego może ulegać zmianom w zależności od potrzeb i zmian w wyposażeniu technicznym oraz organizacyjnym. Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia ruchu telefonicznego.

SPORZĄDZIŁ:

**NACZELNIK WYDZIAŁU
ZAMAWIAJĄCEGO:**

INSPEKTOR

Z-ca NACZELNIKA WYDZIAŁU

Zgierz, 25.08.2014r..

Michał Wojciechowski
(podpis, pieczęć)

mgr Joanna Snarska
(podpis, pieczęć)