

Uwaga: Po podpisaniu dołączyć do oferty

Wzór umowy

UMOWA NR

**O ŚWIADCZENIE PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU**

zawarta w dniu roku

pomiędzy:

Gminą Miasto Zgierz, 95-100 Zgierz, plac Jana Pawła II 16, NIP 732-20-37-248,

reprezentowaną przez: **Przemysława Staniszewskiego** – Pierwszego Zastępcę Prezydenta Miasta Zgierza, działającego na podstawie upoważnienia nr KU.0052.88.2012 z dnia 04.07.2012 r.

z kontrasygnatą Skarbnika Miasta Zgierza - **Roberta Zwierzyńskiego**,

zwaną w dalszej części Umowy "**Zamawiającym**"

a

.....
z siedzibą

Nr KRS/wpis do ewid. dz. gosp, NIP.....

reprezentowaną przez

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, znak sprawy IT.271.32.2014, przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zwaną dalej „Ustawą”, o wartości poniżej kwoty określonej na podstawie art. 11 ust. 8 Ustawy, na zrealizowanie zamówienia publicznego na **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w oparciu o dostęp ISDN dla Gminy Miasto Zgierz**.

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Zamawiającego, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy (będący załącznikiem nr 26.1.a do specyfikacji istotnych warunków zamówienia).
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, realizowane będą w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz w załącznikach do Umowy, będących jej integralną częścią.

§ 2 Zobowiązania stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do należytego wykonywania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, w szczególności zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen za abonament i minutę połączenia w okresie obowiązywania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne przez okres nie krótszy niż 60 dni, w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od umowy, stosując ceny zawarte w ofercie.

§ 3 Termin realizacji i czas trwania umowy

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych nie później niż w ciągu 30 dni od dnia podpisania umowy.
2. Wykonawca świadczył będzie usługi telekomunikacyjne, o których mowa w § 1 w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę w okresie realizacji zamówienia z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń.
3. Umowa wygasa po upływie 48 miesięcy od dnia podpisania umowy, albo po wyczerpaniu jej wartości brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.

§ 4 Wynagrodzenia umowne i warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie umowne Wykonawcy stanowi sumę wartości abonamentów oraz wartości połączeń telefonicznych, za cały okres obowiązywania umowy określony w § 3 ust. 3 umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy (stanowiącą załącznik nr 2 do umowy) wynosi netto: zł (słownie:.....) + należny VAT (23%), co stanowi **wartość brutto zł (słownie:)**.
2. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczane na podstawie faktycznego czasu rozmów wychodzących w ciągu danego okresu rozliczeniowego ze wszystkich numerów Zamawiającego liczonych za jedną minutę rozmowy oraz kosztów dodatkowych opłat stałych wynikających z oferty Wykonawcy.
3. Suma miesięcznych wartości odpłatności na rzecz Wykonawcy w czasie trwania Umowy nie może przekroczyć maksymalnego wynagrodzenia umownego określonego w ust. 1.
4. Opłaty za wykonane połączenia rozliczane będą sekundowo i będą wynikiem iloczynu czasu połączeń w minutach oraz ceny za 1 minutę połączenia określonej w ofercie Wykonawcy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 i 4 naliczane będzie na podstawie stawek z oferty Wykonawcy.
6. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu niewykorzystania całej wartości brutto umowy określonej powyżej w ust. 1.
7. Faktury będą wystawione na: Gmina Miasto Zgierz, 95-100 Zgierz, plac Jana Pawła II 16, NIP: 732-20-37-248, w terminie 15 dni od dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego.

8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury
9. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca ma prawo żądać odsetek ustawowych.
10. Za datę dokonania płatności Strony uznają dzień złożenia przez Zamawiającego bankowego polecenia przelewu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy.

§ 5 Usuwanie awarii

1. W przypadku przerwy w łączności Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od przyjęcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii oraz:
 - a) Wykonawca zapewnia sześciogodzinny (liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia) czas usunięcia awarii krytycznych i przywrócenia działania łącza na zasadach określonych w umowie (za awarię krytyczną przyjmujemy sytuację gdy zachodzi brak możliwości realizacji połączeń przychodzących i wychodzących za pośrednictwem łącza dostarczonego przez Wykonawcę),
 - b) Wykonawca zapewnia dwudziestoczworogodzinny (liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia) czas usunięcia pozostałych awarii i przywrócenia działania łącza na zasadach określonych w umowie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody i zniszczenia, spowodowane przez jego pracowników lub inne osoby działające w jego imieniu podczas wykonywania umowy i w związku z jej wykonywaniem, do wartości wyrządzonej szkody, niezależnie od kar umownych i odszkodowań przewidzianych w § 6.
3. W razie powstania szkody Strony sporządzą na tę okoliczność protokół ustalający przyczynę jej powstania oraz jej rozmiar i zakres odpowiedzialności Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, odpowiadającym przedmiotowi umowy, na kwotę określoną w specyfikacji istotnych warunków zamówienia i na cały okres wykonywania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca przedłoży polisę, o której mowa w ust.4 do akceptacji Zamawiającego nie później niż w dniu podpisania umowy, a następnie na każde żądanie Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy przedłożony dokument, o którym mowa w ust. 4, nie obejmuje całego okresu wykonywania przedmiotu umowy – Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia terminu ważności tego dokumentu na cały ten okres.
7. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi żądanej polisy, to Zamawiający może zawrzeć umowę ubezpieczeniową w celu uzyskania ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4, a koszty jakie poniosł opłacając składki ubezpieczeniowe będą podlegały potrąceniom z płatności należnych Wykonawcy, a jeżeli nie należą się żadne płatności, to Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu tych kosztów.
8. Zmiany warunków ubezpieczenia mogą być dokonane jedynie za zgodą Zamawiającego.

§ 6 Kary umowne

1. W przypadku wystąpienia przerw w łączności telefonicznej podczas przygotowywania usług do uruchomienia, pomiędzy godzinami 7:00 a 18:00 w dni robocze, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1000,00 zł (tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę

awarii. Za awarię rozumie się każdą niemożność realizacji połączenia telefonicznego przez dowolną stację wewnętrzną, a także niemożność wykonania połączenia do dowolnej stacji, które w normalnych warunkach są możliwe do zrealizowania.

2. W przypadku nie dotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usług, o którym mowa w § 3 ust. 1, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100,00 zł (sto złotych) za każdą godzinę opóźnienia.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, jeśli Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający. Kara umowna nie przysługuje Wykonawcy jeśli odstąpienie od umowy nastąpi na podstawie § 10 ust. 1 i 2 niniejszej umowy.
5. Awaria krytyczna winna być usunięta najpóźniej w ciągu 6 godzin, przy czym Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1000,00 zł (tysiąc złotych) za każdą następną rozpoczętą godzinę trwania awarii (począwszy od 7 godziny).
6. Pozostała awaria winna być usunięta najpóźniej w ciągu 24 godzin, przy czym Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100,00 zł (sto złotych) za każdą następną rozpoczętą godzinę trwania awarii (począwszy od 25 godziny).
7. W przypadku zaistnienia sytuacji, gdy konieczne będzie naliczenie kar umownych Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie w/w kar w ciągu 14 dni od dnia wystąpienia przerw w łączności.
8. Zamawiający potrąci w/w kary umowne z należnego Wykonawcy miesięcznego wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Zmniejszenie liczby linii i numerów telefonicznych nie będzie skutkowało karami umownymi czy też innymi karami dla Zamawiającego.
10. Postanowienia dotyczące kar umownych pozostają w mocy w przypadku skorzystania przez Stronę z prawa odstąpienia od umowy.
11. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowań przewyższających wysokość kar umownych na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego.

§ 7 Reklamacje

1. Zamawiającemu przysługuje, niezależnie od należnych kar umownych prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, o którym mowa w § 3 ust. 1,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych,
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będzie prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014r., poz. 284).

§ 8 Osoby do kontaktu

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego (wyznaczony pracownik zamawiającego) za realizację niniejszej umowy jest:
Imię i nazwisko:
Nr kontaktowy:
Adres e-mail:
2. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za realizację niniejszej umowy jest:
Imię i nazwisko:
Nr kontaktowy:
Adres e-mail:
3. Osoba wymieniona w ust. 1 wspólnie z osobą wymienioną w ust. 2 jest uprawniona jest do udzielania koniecznych wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu umowy. Porozumiewanie winno odbywać się z wykorzystaniem formy pisemnej (dopuszczalna również forma elektroniczna - e-mail lub fax).
4. Awarie będą zgłaszane pod wskazane przez Wykonawcę dane kontaktowe:
 - a) telefon:
 - b) fax:
 - c) gsm:.....
 - d) e-mail:

§ 9 Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, odpowiednio do treści art. 144 ust.1 ustawy - Prawo zamówień publicznych, jak również możliwość wprowadzenia zmian nieistotnych, tj. takich, że wiedza o ich wprowadzeniu do umowy na etapie postępowania o udzielenie zamówienia nie wpłynęłaby na krąg podmiotów ubiegających się o to zamówienie, czy też na wynik postępowania.
2. Zmiany postanowień zawartej umowy, o których mowa w ust.1, mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Zmiany umowy będą możliwe wówczas, jeżeli:
 - 1) nie będą dotyczyły istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy albo
 - 2) będą dotyczyły istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, przy czym:
 - a) okażą się korzystne dla Zamawiającego, przy czym korzystność zmiany rozpatrywana będzie przez Zamawiającego w ujęciu subiektywnym, w odniesieniu do konkretnego stanu faktycznego i całokształtu praw i obowiązków Zamawiającego wynikających z zawartej umowy albo
 - b) konieczność takich zmian wyniknie z okoliczności, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, w szczególności

w przypadkach: istotnej zmiany na rynku walutowym, istotnej zmiany na rynku ekonomicznym, istotnej zmiany prawa - zmiany przepisów powszechnie obowiązujących.

4. Dokonanie zmian jest w szczególności możliwe w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych powyżej warunków ich wprowadzenia, tj.:
 - a) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;
 - b) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy;
 - c) nastąpiła zmiana danych Wykonawcy np. zmiana siedziby.
5. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę, ale nie stanowią jednocześnie zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia takiej zgody.

§ 10 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy:
 - a) opóźnienie w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 przekracza 14 dni,
 - b) opóźnienie w stosunku do czasu określonego w § 5 ust. 1, lit. a), b) przekracza 24 godziny,
3. Odstąpienie od umowy nastąpi przez pisemne oświadczenie ze skutkiem od dnia jego otrzymania przez Wykonawcę.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy, Strony będą rozstrzygać na drodze polubownej.
2. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Strony poddają spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. i Kodeksu cywilnego lub inne właściwe ze względu na przedmiot umowy.
4. Wszystkie załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część:
 - a) załącznik nr 1 do Umowy – opis przedmiotu zamówienia,
 - b) załącznik nr 2 do Umowy – oferta Wykonawcy,
 - c) załącznik nr 3 do Umowy – polisa ubezpieczeniowa.

5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron

Zamawiający:

Wydierżawiający:

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią wzoru umowy zawartą w paragrafach od nr 1 do nr 11 - akceptuję ją wraz z załącznikami i nie wnoszę do niej żadnych zastrzeżeń.

.....

Podpis Wykonawcy

.....

Podpis Wykonawcy