

PYTANIA

Pytanie nr 1

Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia w oparciu o hurtowy dostęp do sieci Orange (WLR).

Pytanie nr 2

Prosimy o odpowiedź czy linie abonenckie określone w przedmiocie zamówienia punkt IV podpunkt 3 tj. 42 7162557, 42 7162553, 42 7162550, 42 7162140, 42 7162145, 42 7162153, 42 7162146, 42 7162566, 42 7174720, 42 7174726, 42 7174772, 42 7164099, 42 7174726, 42 7162854, 42 7162950, 42 7162870, 42 7162982, 42 7162902, 42 7162886, 42 7161844, 42 7163230, 42 7163975 są wpięte do traktów ISDN PRA (30B+D) i „przechodzą” przez Państwa centralę czy są to osobne linie analogowe, które nie są wpięte w trakty i nie „przechodzą” przez centralę.

Pytanie nr 3

Prosimy o odpowiedź jaką centralą telefoniczną dysponuje Zamawiający (typ, model) i czy jest ona własnością Zamawiającego.

Pytanie nr 4

Zamawiający zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia/umową oczekuje uruchomienia usługi w terminie 30 dni od podpisania umowy, tymczasem ewentualny proces przeniesienia numerów (kiedy Wykonawcą będzie operator inny niż Orange Polska S.A.), w przypadku kiedy zostaje zachowany okres wypowiedzenia (30 dni) ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, trwał będzie powyżej 30 dni. Czy w takim przypadku termin uruchomienia usługi może zostać przesunięty do dnia przeniesienia numerów ?

Pytanie nr 5

Zamawiający zgodnie z załączoną do SIWZ umową w par.6, ustępie 1. Przewiduje naliczenie kary umownej w przypadku wystąpienia przerw w łączności telefonicznej podczas przygotowania usług do uruchomienia pomiędzy godzinami 7:00 a 18:00 w dni robocze, w wysokości 1000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę awarii. Zwracamy uwagę że zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 17.06.2009 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych, w Rozdziale 4 par. 6 ust. 8 pkt. 2) ustawodawca przewiduje dopuszczalną 24 godzinną przerwę w świadczeniu usługi liczoną od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi określoną w umowie, w przypadku Abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej. Wobec powyższego wnosimy o doprecyzowanie zapisów umowy w podanym zakresie.

Pytanie nr 6

Zamawiający w cz. III Opisu przedmiotu zamówienia w podpunkcie i), oczekuje realizacji usługi bezpłatnej poczty głosowej, ponieważ w sytuacji gdy telekomunikacyjną usługą publiczną jest łącze ISDN 30B+D to usługa poczty głosowej implementowana jest najczęściej bezpośrednio na PABX Abonenta, prosimy więc o opisanie metody wykorzystywanej/ wymaganej przez Zamawiającego dla usługi poczty głosowej dla łączki ISDN 30B+D.

Pytanie nr 7

Zamawiający w cz. III Opisu przedmiotu zamówienia w podpunkcie l), oczekuje realizacji połączeń pomiędzy wszystkimi numerami jednostek Zamawiającego, których dotyczy postępowanie bez dodatkowych opłat. Prośba o doprecyzowanie czy Zamawiający oczekuje tego typu połączeń tylko

w ramach numeracji będącej przedmiotem niniejszego zamówienia w lokalizacji Plac Jana Pawła II 16 w Zgierzu, czy także połączeń do numerów nie objętych niniejszym zamówieniem a należących do Zamawiającego (wówczas prosba o podanie tych numerów oraz przewidywanego rozkładu ruchu telefonicznego wskazującego odrębnie połączenia pomiędzy jednostkami Zamawiającego).

Pytanie nr 8

Zamawiający w cz. IV Opisu przedmiotu zamówienia określa zakres numeracji którą posiada, prosba o doprecyzowanie czy wymieniony w pkt.1,2,3 zakres numeracji dotyczy numeracji, która powinna być obsługiwana tylko w ramach zamawianych łącz ISDN 30B+D czy też numery wskazane w pkt.3 mają być obsługiwane poza usługą ISDN 30B+D poprzez wykorzystanie innego medium usługowego ?

Pytanie nr 9

Zamawiający oczekuje realizacji usługi poprzez dwa dostępy ISDN PRA 30B+D. Odnosząc się do postępowania prowadzonego przez Zamawiającego w 06.2014 na dzierżawę sprzętu teleinformatycznego na potrzeby telefonii w technologii VOIP dla Gminy Miasto Zgierz (znak sprawy: IT.271.22.2014), którego przedmiotem m.in. była dostawa platformy VOIP obsługującej sieć publiczną za pomocą łącz analogowych, ISDN PRA, BRA oraz SIP trunk, wnioskujemy o dopuszczenie w niniejszym postępowaniu technologii SIP trunk w oparciu o dostęp kablowy – o specyfikacji /parametrach analogicznych do dwóch dostępów ISDN PRA 30B+D a więc obsługujących 60 kanałów rozmównych (szczelin SIP) oraz podany przez Zamawiającego zakres numeracji.

Pytanie nr 10

Zamawiający wyznaczył termin składania ofert na dzień 15.09.2014 r. Nie jest to termin, który umożliwi weryfikację możliwości technicznych oraz podjęcie innych czynności niezbędnych do przedłożenia oferty w sposób rzetelny. Natomiast zgodnie z art. 43 ust 1 Ustawy PZP "Zamawiający wyznacza termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do przygotowania i złożenia oferty". Ponadto tak krótki termin powoduje ograniczenie ilości Wykonawców, którzy będą mogli złożyć oferty, a to stoi w sprzeczności z art. 7 ust. 1 oraz z art. 29 ust. 2 Ustawy PZP, które obligują Zamawiającego do zachowania zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza przesunięcie terminu składania ofert na dzień 29.09.2014 r.?

Pytanie nr 11

Zamawiający w OPZ w pkt. III „Szczegółowy opis usług” pkt. 2 ppkt.1 wymaga, aby połączenia pomiędzy wszystkimi numerami jednostek zamawiającego były realizowane bez dodatkowych opłat, prosimy o wskazanie liczby jednostek Zamawiającego oraz ich adresów. Jednocześnie zwracamy uwagę, że postępowanie dotyczy tylko instalacji 2 szt. Usług ISDN PRA w jednej wskazanej lokalizacji Zamawiającego.

Pytanie nr 12

Zamawiający w OPZ w pkt. III szczegółowy opis usług pkt 4 i 7 zastrzega możliwość zmiany lokalizacji linii abonenckich oraz potrzebę instalacji nowych linii abonenckich w trakcie trwania zawartej umowy w ramach zamówień uzupełniających. Czy znane są nowe lokalizacje linii abonenckich, jeżeli tak to prosimy o ich wskazanie. Co w przypadku gdy we wskazanej lokalizacji dany operator nie będzie miał możliwości świadczenia usługi. Ponadto bez znajomości adresów instalacji operator nie może oszacować kosztów przyłączenia linii abonenckich a tym samym nie jest w stanie zapewnić świadczenia usługi na warunkach nie gorszych jak objęte przedmiotem zamówienia. Prosimy o modyfikację lub usunięcie wymagań. Jednocześnie zwracamy uwagę, że postępowanie dotyczy tylko instalacji 2 szt. Usług ISDN PRA w jednej wskazanej lokalizacji Zamawiającego.

Pytanie nr 13

Zamawiający w OPZ w pkt. IV określenie zakresu pkt. 3 wskazuje 22 linie abonenckie o określonej numeracji. Czy Zamawiający poprzez określenie linie abonenckiej ma na myśli usługę wirtualny POTS (usługa aktywowana na centrali miejskiej operatora) z definiowanymi przekierowaniami połączeń na wskazany zakres numerów DDI. Prosimy o doprecyzowanie wymagań dotyczących linii abonenckich.

Pytanie nr 14

W treści SIWZ Zamawiający nie zamieścił informacji na temat ewentualnych zmian stawek podatku VAT. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na umieszczenie zapisu:” Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy (ceny) za realizację przedmiotu zamówienia o kwotę wynikającą ze zmienionych stawek podatku od towarów i usług VAT obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego w czasie trwania umowy”?

Pytanie nr 15

Czy Zamawiający wyraża zgodę na pomniejszenie kar umownych o 50% niż wskazane we wzorze umowy?

Pytanie nr 16

Termin składania ofert

Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu składania ofert co najmniej do dnia 17 września 2014r? W uzasadnieniu informuję, że Wykonawca w celu należytego przygotowania oferty w przedmiotowym postępowaniu przeprowadzić musi analizę techniczną dotyczącą określenia możliwości realizacji wymagań Zamawiającego. Wymagania określone w przetargu przez Zamawiającego wymagają dłuższego czasu na opracowanie oferty, niż został pierwotnie wyznaczony w SIWZ. Dokładny audyt techniczny przeprowadzony przez Wykonawcę działa również na korzyść Zamawiającego, ponieważ zapewnia prawidłową realizację zamówienia i eliminuje ewentualne błędy wynikające np. wskutek pośpiechu. Zamawiający jako podmiot określony w ustawie zobowiązany jest do prowadzenia takich postępowań znacznie częściej i ma świadomość jakie działania wykonawcy muszą podjąć na etapie składania ofert aby prawidłowo przygotować oferty i oszacować wartość zamówienia. Wybrany termin przeprowadzenia postępowania jest wręcz nierealny dla wykonawców na sporządzenie ofert, co prowadzi do ograniczenia możliwości wzięcia udziału w postępowaniu i złożenia ofert przez większe grono oferentów. Wykonawca podkreśla, że każda przychylna odpowiedź Zamawiającego ułatwiająca Wykonawcy przygotowanie rzetelnej oferty przetargowej wpływa na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, a więc wpływa korzystnie dla Zamawiającego na wycenę ofert przetargowych potencjalnych Wykonawców.

Pytanie nr 17

OPZ, p. III SIWZ – Szczegółowy opis usług, pp. 1 l: połączenia pomiędzy wszystkimi numerami jednostek Zamawiającego, których dotyczy postępowanie bez dodatkowych opłat –

Czy oba trakty ISDN PRA, objęte przedmiotem zamówienia są wpięte do centrali abonenckiej Zamawiającego? Jeśli tak, czy wymagania Zamawiającego w zakresie bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami jednostek Zamawiającego spełnia funkcjonalność systemu centralowego, który posiada. Jeśli nie, to czy Zamawiający wymaga utworzenia Grupy biznesowej pomiędzy numerami Zamawiającego, która spełni wymóg odnośnie bezpłatnych połączeń?

Pytanie 18

OPZ, p. IV SIWZ - Określenie zakresu, pp. 3: Zamawiający podaje 22 numery „linii abonenckich”.

Czy wskazane w opisie przedmiotu zamówienia 22 numery są numerami zakończeń sieciowych POTS / ISDN BRA? Przedmiot zamówienia obejmuje jedynie 2 dostępy ISDN PRA 30B+D wraz z 400 numerami DDI. Czy w takim razie Zamawiający przewiduje likwidację powyższych 22 łączy oraz przeniesienie istniejącej na nich numeracji do wiązki DDI dostępu ISDN PRA?

Pytanie nr 19

Poł. międzynarodowe – Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o uszczegółowienie – które kraje mają obejmować oraz połączeń do jakich sieci mają dotyczyć: stacjonarnych, komórkowe?

Pytanie nr 20

Wzór Umowy § 5 Usuwanie awarii, ust. 1: *W przypadku przerwy w łączności Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od przyjęcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii.* Informujemy, iż regulaminy świadczenia usług nie definiują czasu reakcji na awarię, a jedynie czas jej usunięcia. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu?

Pytanie nr 21

Wzór Umowy § 6 Kary umowne, ust. 1: *W przypadku wystąpienia przerw w łączności telefonicznej podczas przygotowywania usług do uruchomienia, pomiędzy godzinami 7:00 a 18:00 w dni robocze, Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1000,00 zł (tysiąc złotych) za każdą rozpoczętą godzinę awarii. Za awarię rozumie się każdą niemożność realizacji połączenia telefonicznego przez dowolną stację wewnętrzną, a także niemożność wykonania połączenia do dowolnej stacji, które w normalnych warunkach są możliwe do zrealizowania.*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu na proponowany?: „W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonujący udziela bonifikaty z tego tytułu w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło usunięcie awarii. Wysokość tej bonifikaty, ustalana jest dla opłaty abonamentowej za usługę podstawową. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło usunięcie awarii, bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest w wysokości 1/30 abonamentu za usługę podstawową”?

Pytanie nr 22

Wzór Umowy § 6 Kary umowne, ust. 5: *Awaria krytyczna winna być usunięta najpóźniej w ciągu 6 godzin, przy czym Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1000,00 zł (tysiąc złotych) za każdą następną rozpoczętą godzinę trwania awarii (począwszy od 7 godziny).*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu na proponowany?: „W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonujący udziela bonifikaty z tego tytułu w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło usunięcie awarii. Wysokość tej bonifikaty, ustalana jest dla opłaty abonamentowej za usługę podstawową. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło usunięcie awarii, bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest

w wysokości 1/30 abonamentu za usługę podstawową”?

Pytanie nr 23

Wzór Umowy § 6 Kary umowne, ust. 6: *Pozostała awaria winna być usunięta najpóźniej w ciągu 24 godzin, przy czym Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 100,00 zł (sto złotych) za każdą następną rozpoczętą godzinę trwania awarii (począwszy od 25 godziny).*

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu na proponowany?: „W przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Wykonujący udziela bonifikaty z tego tytułu w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło usunięcie awarii. Wysokość tej bonifikaty, ustalana jest dla opłaty abonamentowej za usługę podstawową. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło usunięcie awarii, bonifikata z tytułu przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii udzielana jest w wysokości 1/30 abonamentu za usługę podstawową”?

Pytanie nr 24

Wzór Umowy § 10 *Odstąpienie od umowy, ust. 2b: Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku, gdy [...] opóźnienie w stosunku do czasu określonego w § 5 ust. 1, lit. a), b) przekracza 24 godziny – przekroczenie czasu usunięcia awarii nie stanowi podstawy do rozwiązania umowy.*

Wykonujący stoi na stanowisku, iż zapis jest niekorzystny dla Wykonującego, ponieważ w opisanym przypadku ponosi on konsekwencje wynikające z zapisów odnośnie kar. Dodatkowo warunki cenowe kalkulowane są na cały deklarowany przez Zamawiającego okres. W przypadku przedterminowego rozwiązania umowy, Wykonujący ponosi straty finansowe. Zwracamy się do Zamawiającego z zapytaniem czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie tego zapisu?

Pytanie nr 25

Opis Przedmiotu Zamówienia :

Pkt III, 1.d i e) - „*sekundowe naliczanie czasu połączeń i inicjalizacja połączeń bez naliczania jakichkolwiek opłat dodatkowych*” - Informujemy, iż w odniesieniu do rozliczania sekundowego dla niektórych połączeń na serwisy informacyjne i usługowe nie ma możliwości funkcjonalnej w systemie rozliczeniowym Wykonawcy dla zmiany sposobu taryfikacji i rozliczania sekundowego tego rodzaju połączeń, ponieważ połączenia rozliczane są różnie: jako jednorazowe zdarzenie bez względu na czas jego trwania, opłata za połączenie, lub za minutę.

W odniesieniu do inicjacji – informuję że dla połączeń o podwyższonej opłacie 070.. występuje opłata za inicjację i nie ma możliwości w systemie bilingowym odstąpienia od niej.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ zgodnie z powyższym?

Pytanie nr 26

III, 1.l) – „*połączenia pomiędzy wszystkimi numerami jednostek Zamawiającego. bez dodatkowych opłat*” - Proszę o doprecyzowanie czy będzie świadczona grupa biznesowa?

Pytanie nr 27

Wzór Umowy Par.3, pkt 3 – „*wygaśnięcie umowy po wyczerpaniu jej wartości*” - Informuje że w systemie rozliczeniowym Wykonawcy nie ma takiej funkcjonalności która monitorowała by wyczerpanie kwoty umowy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ zgodnie z powyższym?

Pytanie nr 28

Par.4 pkt 8. – „*zapłata w terminie 30 dni od otrzymania faktury*” - Funkcjonalność systemu Wykonawcy nie pozwala na ustawienie terminu płatności od daty złożenia faktury u zamawiającego ponieważ data ta jest dla Wykonawcy nie znana . Dla terminu płatności data początkowa jest datą wystawienia faktury. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ zgodnie z powyższym?

Pytanie nr 29

Par.4 pkt 10. – „*za datę płatności uznają dzień złożenia przez zamawiającego polecenia przelewu.*” - za dzień dokonania zapłaty uważany jest dzień wpływu środków na konto Wykonawcy a nie złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ zgodnie z powyższym?

Pytanie nr 30

Par.6, pkt 8 – „*potrącenie kar umownych*” - Nie powinno dochodzić do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia (faktury).

Kary umowne winne być dochodzone po uprzednio przeprowadzonym procesie reklamacyjnym a samodzielne potrącanie kary może doprowadzić do poważnych nieporozumień pomiędzy stronami umowy dotyczącymi rozliczeń oraz stwarza możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ zgodnie z powyższym?

Pytanie nr 31

§ 6 ust. 1 , ust.2 , ust.5, ust.6, umowy; § 6 ust. 3 umowy

Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 7 marca 2014 r. w sprawie reklamacji telekomunikacyjnej - Dzu z 2014 r. poz 284.

Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Pytanie nr 32

§ 6 ust. 1 , ust.2 , ust.5, ust.6, umowy; § 6 ust. 3 umowy

Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzecniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

Pytanie nr 33

§ 6 ust. 1 , ust.2 , ust.5, ust.6, umowy; § 6 ust. 3 umowy

Czy Zamawiający dopuszcza uzupełnienie postanowień Umowy , tak by zawierała również treść czy Zamawiający dopuszcza zmniejszenie wysokości kar umownych o 1/2?

Pytanie nr 34

§ 6 ust. 1 , ust.2 , ust.5, ust.6, umowy; § 6 ust. 3 umowy; § 10 ust. 2 umowy

Prosimy o informację czy Zamawiający zgadza się na zawarcie w treści Umowy paragrafu o brzmieniu : „W sprawach nie uregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych , ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), Regulamin i cennik Wykonawcy ze zmianami wynikającymi z Umowy.”

Pytanie nr 35

§ 10 ust. 2 umowy

Wykonawca stwierdza, że zapisy SIWZ przewidują prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy w okolicznościach innych niż te, które uregulowane są w art. 145 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. innych niż nieprzewidziana zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym wraz z prawem do naliczenia kary umownej.

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgodzi się na doprecyzowanie zapisów SIWZ

i wykreślenie zapisu SIWZ, tj. istotne warunki umowy tak, aby w SIWZ pozostał tylko zapis, który zapewni Zamawiającemu prawo do odstąpienia od umowy uregulowane w art. 145 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych?

Wykonawca zawierając umowę przetargową na realizację dokładnie określonego zamówienia

i realizując je w sposób rzetelny i profesjonalny nie ma zamiaru odstępować od umowy bez realizacji zamówienia lub przed terminem na jaki umowa została zawarta w żadnych okolicznościach, za wyjątkiem okoliczności ewentualnej ewidentnej winy Zamawiającego. W przypadku zawieranej umowy przetargowej Wykonawca kalkuluje specjalne, tzw. „szyte na miarę” stawki cenowe dla Zamawiającego z uwzględnieniem w swoim rachunku ekonomicznym założonych dostaw i założonego okresu świadczenia usług. Zamawiający nie powinien zatem wprowadzać uciążliwego naszym zdaniem warunku dopuszczającego rozwiązanie umowy w dowolnym czasie z różnych powodów, innych niż to, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.

Pytanie nr 36

Wzór Umowy § 6 Kary umowne, ust. 1:

Zwracam uwagę Zamawiającego na fakt, że wymaganie dotyczące czasu usuwania awarii, jest wymaganiem ponadstandardowym i wiąże się ze wzrostem opłat abonamentowych, które Zamawiający będzie musiał ponosić na rzecz Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

W związku z powyższym Wykonawca proponuje Zamawiającemu rozważenie modyfikacji treści SIWZ i zmianę wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 24 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej lub faksowej (na wskazany przez niego numer telefonu lub faksu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 24 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze.

Wykonawca podkreśla, że każda przychylna odpowiedź Zamawiającego ułatwiająca Wykonawcy realizację zamówienia wpływa na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, a więc wpływa korzystnie dla Zamawiającego na wycenę ofert cenowych potencjalnych Wykonawców.

**POŚWIADCZAM
ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM**

SEKRETARZ

KOMISJI PRZETARGOWEJ

**GŁÓWNY SPECJALISTA
ds. Zamówień Publicznych**

Zofia Zamojska