

W Y J A Ś N I E N I E

TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

DOTYCZY POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA:

Dostawę i uruchomienie sprzętu oraz oprogramowania dla realizacji projektu: : „Kompleksowy rozwój infrastruktury społeczeństwa informacyjnego w Gminie Miasto Zgierz”

PROWADZONEGO W TRYBIE: przetargu nieograniczonego

S z a n o w n i P a ń s t w o

Na podstawie art. 38 ust. 2 prawa zamówień publicznych niniejszym udzielamy wyjaśnień, odpowiednio do zadanych pytań:

Pytanie Nr 1, 2, 3

1. Dot. umieszczenia przez Zamawiającego w SIWZ zapisów o treści:

„Plugin do edytora treści, dzięki któremu można tworzyć, zapisywać i edytować dokumenty (OpenDokument, Word, RTF) na podstawie zapisanego wzorca w repozytorium dokumentów za pomocą edytora treści np. Open Office i zapisywanie ich bezpośrednio w repozytorium dokumentów”

oraz

„Skanowanie dokumentów papierowych poprzez wbudowaną wtyczkę (plugin) systemu i umieszczanie ich bezpośrednio w repozytorium dokumentów. Wymagane jest, aby do skanowania nie było uruchamiane żadne oprogramowanie zewnętrzne”

„(...) stwierdza, że tego typu funkcjonalność w systemach typu przeglądarkowego nie jest powszechna i może preferować wybranych wykonawców. Według wiedzy (...) w chwili obecnej jedynie firma MADKOM Sp. z o.o. posiada w swej ofercie rozwiązanie w pełni odpowiadające zapisom SIWZ w obecnym kształcie. W związku z powyższym prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie czy Zamawiający dopuszcza realizację części funkcjonalności elektronicznego obiegu dokumentów za pomocą tzw. „grubego klienta” w architekturze 2-warstwowej przy założeniu, że aplikacje „grubego klienta” będą w pełni zintegrowane (poprzez wykorzystanie wspólnego repozytorium danych) z pozostałą 3-warstwową częścią systemu”

2. Dot. wymagania z pozycji "9.47. Kontrola terminów załatwiania poszczególnych spraw - kolorowanie spraw przeterminowanych, bliskich przeterminowania itp.

„Wymaganie w takiej formie stanowi istotne ograniczenie konkurencji, ponieważ kolorowanie informacji na ekranie nie jest jedyną ani powszechnie spotykaną formą oznaczania stosowaną w systemach informatycznych. W szczególności spotyka się systemy pracujące w kolorystyce czarnobiałej oraz niedostosowujące się do ustawień systemu operacyjnego. W związku z tym prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne pozwalające na rozróżnienie i kontrolę terminów załatwiania poszczególnych spraw - rozróżnianie spraw przeterminowanych, bliskich przeterminowania itp.”

3. Dot. wymagania z pozycji" 9.82.13. Graficzny edytor ścieżek (map) procesów, w tym: graficzna prezentacja z opisem funkcji wykonywanych na etapie procedowania sprawy (opis zawarty na obrazie generowanym przez system)

„Zastosowanie opisu na obrazie nie jest jedynym sposobem przekazania informacji o funkcjach wykonywanych na etapie procesu. W szczególności generowanie obrazu nie jest jedynym sposobem prezentacji danych przez system Informatyczny. W związku z tym prosimy o udzielenie odpowiedzi na pytanie czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne umożliwiające graficzną edycję ścieżek (map), w tym: graficzną prezentację z opisem funkcji wykonywanych na etapie procedowania sprawy.”

Odpowiedź Nr 1, 2, 3

Wymogi Zamawiającego przytoczone przez Wykonawcę dotyczą ergonomii pracy z systemem i nie wpływają na zastosowanie specjalistycznych technologii, które mogłyby stanowić ograniczenie konkurencji w przedmiotowym postępowaniu.

Opis przedmiotu zamówienia przedstawia w możliwie jak najdokładniejszy sposób funkcjonalności, które są kluczowe do pracy w systemie, a w szczególności wpływają na ergonomię pracy w tym systemie, poziom skomplikowania systemu, wizualny odbiór systemu przez użytkowników oraz łatwość pracy.

Zamawiający wyklucza sytuacje, gdzie aby dodać dokument do systemu (np. do repozytorium dokumentów) należy się posiłkować zewnętrznymi aplikacjami, które mogą wpływać na stabilność pracy systemu.

Pytanie Nr 4

Dot. wymagania z pozycji "9.20. Skanowanie dokumentów papierowych poprzez wbudowaną wtyczkę (plugin) system i umieszczanie ich bezpośrednio w repozytorium dokumentów. „Wymagane jest, aby do skanowania nie było uruchamiane żadne oprogramowanie zewnętrzne,”

„Wymaganie nie jest możliwe do spełnienia przy zachowaniu gwarancji działania systemu, w szczególności tzw. sterownik skanera jest dostarczany przez jego producenta i stanowi oprogramowanie zewnętrzne w stosunku do systemu obiegu dokumentów. Prosimy o modyfikację SIWZ poprzez usunięcie ostatniego zdania z wymagania”

Odpowiedź Nr 4

Zamawiający wyjaśnia że oprogramowaniem zewnętrznym w rozumieniu zapisu punktu 9.20 opisu przedmiotu zamówienia nie jest sterownik urządzenia peryferyjnego jakim jest skaner.

Za oprogramowanie zewnętrzne Zamawiający uznaje oprogramowanie do samego skanowania i przeglądania zeskanowanych dokumentów.

Pytanie Nr 5

Dot. wymagania z pozycji "9.22.Możliwość przeglądania w procesie dekretacji listy dokumentów wraz z ich podglądem w tym samym oknie

„Prezentacja podglądu dokumentów w tym samym oknie co prezentacja listy dokumentów nie jest powszechnie stosowanym rozwiązaniem w systemach obiegu

dokumentów. Powszechnie zastosowanie ma prezentacja dokumentu w oddzielnym oknie co przy obecnie stosowanych mechanizmach w przeglądarkach internetowych daje możliwość wygodnej i komfortowej pracy.

Prezentacja taka z zachowaniem gwarancji działania nie jest możliwa do wykonania w szczególności w stosunku do dokumentów przeglądanych w zewnętrznych przeglądarkach w formatach wymienionych w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 11 października 2005 r. w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych w załączniku nr 2 pkt A 2. W związku z tym wnosimy o modyfikację SIWZ poprzez usunięcie tego wymagania z SIWZ.

Odpowiedź Nr 5

Zamawiający wymaga, aby w oknie, gdzie prezentowana jest dokumentacja do sprawy na etapie dekretacji była możliwość przeglądania załączników w tym samym oknie. Wymóg ten jest podyktowany ergonomią pracy z systemem oraz tym, że większość przeglądarek internetowych blokuje samoistnie wyskakujące okienka. Taka funkcjonalność winna być konfigurowalna i nie powinna stanowić ograniczenia konkurencji.

Zapisy te korespondują z punktem 6 Załącznika nr 1 do opisu przedmiotu zamówienia (łatwość pracy z systemem).

Z poważaniem

PRZEWODNICZĄCY
KOMISJI PRZETARGOWEJ

p.o. NACZELNIK
Biura Zamówień Publicznych

Lech Bernard Dąbski

Zgierz, dn. 23.11.2007 r.

.....
(podpis i pieczęć osoby uprawnionej)